

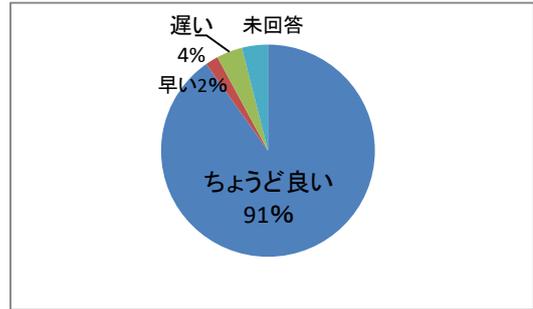
令和6年度 満足度調査 集計結果 深谷市デイサービスセンター清風苑

《実施期間》 令和6年11月4日～11月23日
《配布》61名 《回収》51名 《回収率》83.6%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

1. 送迎のお迎え、お送りの時間はいかがでしょうか？

	人数	構成比
ちょうど良い	46	90.2%
早い	1	2.0%
遅い	2	3.9%
何時頃を希望	0	0.0%
未回答	2	3.9%
合計	51	100%

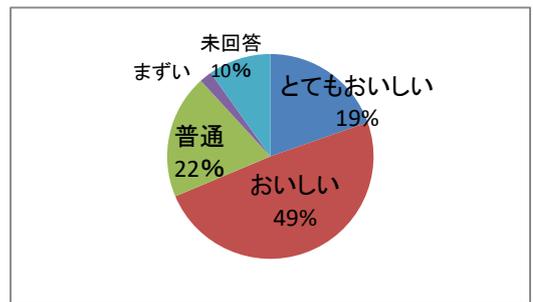


【ご意見】

- 今の時間でもよいが、8時30分頃でも大丈夫です
- まちまちに来るが最近では早すぎるくらい、9時前もある
- 自分でしたくができる時間でちょうどいいです ・今迄通りが良い

2. お食事はおいしいですか？

	人数	構成比
とてもおいしい	10	19.6%
おいしい	25	49.0%
普通	10	19.6%
まずい	1	2.0%
未回答	5	9.8%
合計	51	100%

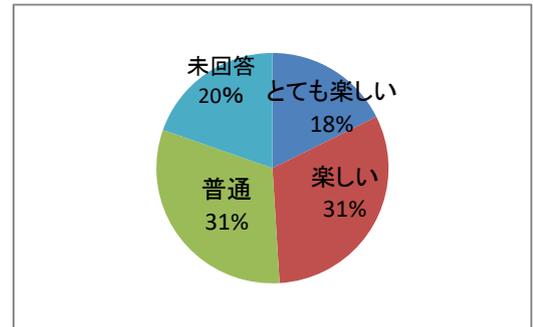


【ご意見】

- 安値だから仕方ないでしょう
- 汁物で塩分強い時が多々ある ・うす味なのでおいしい
- 自分なりに食事を作っているのでバランスを取れるのでうれしい
- のこさずに食事をしていて10割食べているのでよいと思います

3. 入浴はゆっくりと楽しめていますか？

	人数	構成比
とても楽しい	9	17.6%
楽しい	16	31.4%
普通	16	31.4%
つまらない	0	0.0%
未回答	10	19.6%
合計	51	100%

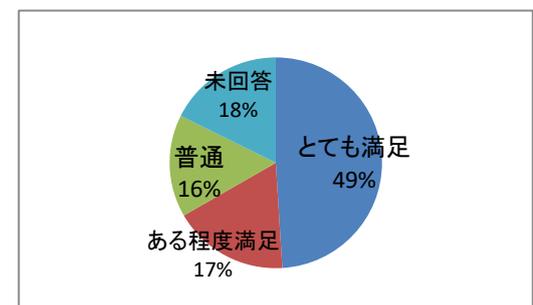


【ご意見】

- 入浴は大好きなので本人は楽しいと思います
- 入浴は入っていないので分かりません
- 浴用剤がより良い

4. 入浴時の職員の対応には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	25	49.0%
ある程度満足	9	17.6%
普通	8	15.7%
不満がある	0	0.0%
未回答	9	17.6%
合計	51	100%

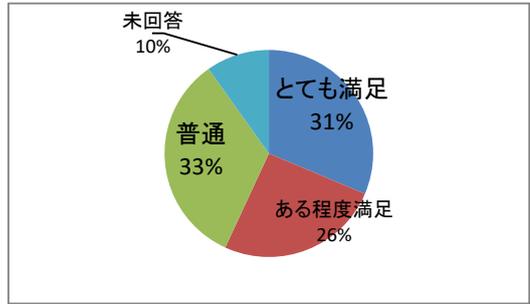


【ご意見】

- 100%満足
- 横のつながりもあり話を一人にすると伝わっていて助かっています
- 入浴は入っていないので分かりません
- あまり他人に全てやってもらうのは好きではないようです

5. トイレ内のプライバシーは確保されていますか？

	人数	構成比
とても満足	16	31.4%
ある程度満足	13	25.5%
普通	17	33.3%
不満がある	0	0.0%
未回答	5	9.8%
合計	51	100%

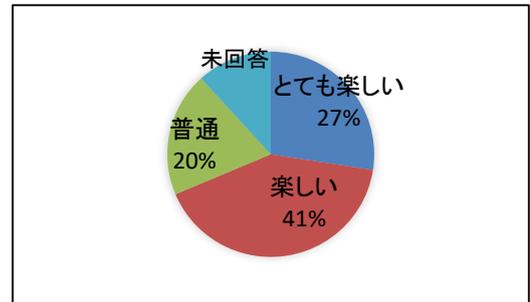


【ご意見】

- 自分でトイレに行けていると思うので大丈夫だと思います

6. 日替わりレクリエーションは楽しめていますか？

	人数	構成比
とても楽しい	14	27.5%
楽しい	21	41.2%
普通	10	19.6%
つまらない	0	0.0%
未回答	6	11.8%
合計	51	100%

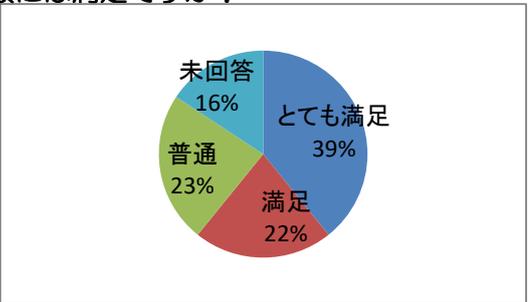


【ご意見】

- 目が悪いし耳も聞こえないので、説明がよくわからない
- 見ていて刺激をもらっていると思います
- いろいろなことをやるので楽しいと思います ・手首が痛いので使うレクは大変に
- 職員の人がいいろいろ考えしてくれるのでたのしい

7. 行事やイベント（敬老会や手作りスイーツ）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	20	39.2%
満足	11	21.6%
普通	12	23.5%
不満がある	0	0.0%
未回答	8	15.7%
合計	51	100%

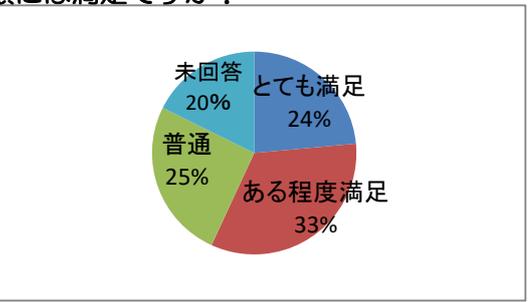


【ご意見】

- たのしみにしているみたいで
- お世話になって1年ですけど満足です

8. 個別ケア（脳トレ、創作品制作、園芸活動）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	12	23.5%
ある程度満足	17	33.3%
普通	13	25.5%
不満がある	0	0.0%
未回答	9	17.6%
合計	51	100%

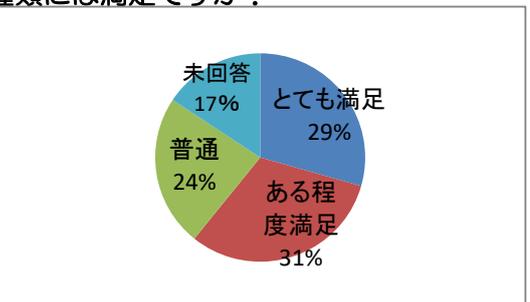


【ご意見】

- やさしすぎる
- 帰ってきて話をしてくれます

9. 機能訓練（各種体操、セラバンド、運動器具）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	15	29.4%
ある程度満足	16	31.4%
普通	12	23.5%
不満がある	0	0.0%
未回答	8	15.7%
合計	51	100%

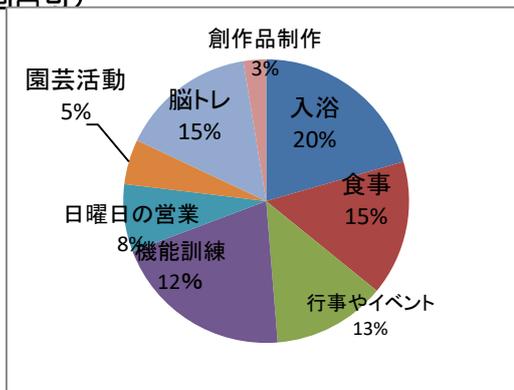


【ご意見】

- 歩くりハビリありがたいです
- 運動不足なのでやってくれた方がうれしいです
- 家で出来ないことを運動きぐでするので満足です

10.より充実させてほしいサービスはありますか？（複数回答可）

	人数	構成比
入浴	8	20.5%
食事	6	15.4%
行事やイベント	5	12.8%
機能訓練	8	20.5%
日曜日の営業	3	7.7%
園芸活動	2	5.1%
脳トレ	6	15.4%
創作品制作	1	2.6%
その他	0	0.0%
合計	39	100%

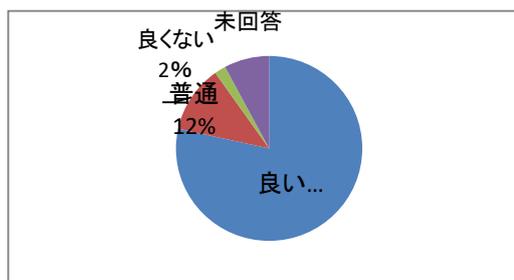


【ご意見】

- ・日曜に法事など何か用事があり本人を連れて行かない時などに預けられると助かります
- ・満足しています
- ・いろいろな事をやっているのを楽しみにしているようです

11.職員の言葉遣い、態度、礼儀は良いですか？

	人数	構成比
良い	40	78.4%
普通	6	11.8%
良くない	1	2.0%
未回答	4	7.8%
合計	51	100%

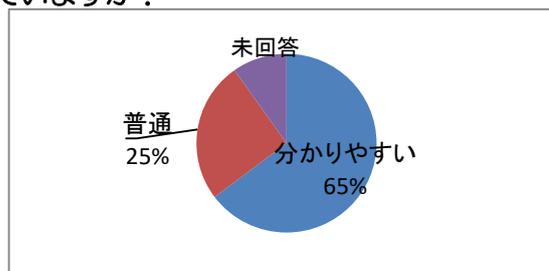


【ご意見】

- ・個人差あり
- ・むかえにきてくれているのに少し時間がかかってしまい申し訳ない

12.利用説明や電話対応など、わかりやすい説明となっていますか？

	人数	構成比
分かりやすい	33	64.7%
普通	13	25.5%
分かりにくい	0	0.0%
未回答	5	9.8%
合計	51	100%



【ご意見】

- ・何年か通り理解してきました

●最終質問 自由記入欄

【ご意見】

- ・何事も不満はございません ・本人記入ではありません、ご了承ください
- ・ヘルパーさんが来てくれるので大変助かっています。まずは継続して行けることが大事だと思っています
- ・デイサービス建物の周囲の散歩の許可を（条件付きでも…）
- ・いろいろなことをやってあきないようにやってもらっているののでデイに行くのが楽しみみたいです。これからもよろしくをお願いします
- ・用事がある時延長でお願いできると助かります。デーへ元気に通ってもらっている為、私も母との時間を充実出来ます。いつもありがとうございます。
- ・いろいろなことととのっているのでもんぞくしています。 ・感謝します
- ・本人に聞いても分かりませんのでアンケートは難しいです。ご了承ください。
- ・独居、高齢の母の安全、安心に配慮いただいていることに常日頃より感謝しております。これからも元気で過ごせるよう、よろしく願いいたします。（家人より）
- ・別にこれと言ってありません。職員さんにもよく面倒みていただいております。心よい居心地は感じているので別にこれといて問題にすることはありません。
- ・いつもお世話になってます、今後とも宜しくお願いします
- ・いつもお世話になっております。何もわからない母ですのこれから宜しくお願いいたします。
- ・本人も嫌がらずに行く事が出来ています。これからもよろしくをお願いします。

- 1～12迄の回答したところは本人の意思確認が難しい為家族の意見となります。その為未回答となっている項目がありますがご了承ください。改めていつもありがとうございます。基本的には皆様のご対応ご支援に感謝するとともに、満足しております。強いて申し上げますと、本人の日々どのように過ごしているかわからず、本人にも確認が取れない為、連絡帳に簡単に記載があると嬉しいです。
 (例えば午前中穏やかだったが午後大声を出した。30分程で落ち着いたがレク不参加など…)
 多くの利用者の中で個別記載が難しい場合は、項目(個別ケア)増やして該当欄へチェック
 (このフォーマットが全利用者共通の場合は難しいかもしれませんが…)
 (例えば □穏やかに過ごす □昼寝 □落ち着きなく、興奮など…) ご検討頂けたら幸いです。
 排便 あり・なし 排尿 回 ただ、全体的にスタッフの方々のご対応に本当に感謝しております!!

【考察と対応】

(送迎)

ちょうど良いが9割弱であった。今後も職員体制に応じた車両のやりくりにより、適切に対応していく。車両出発が8時30分であるため、これ以前のお迎え希望に関しては、ご家族送迎等を提案し、できる限り要望お応えしていく。

(食事)

とてもおいしい・おいしいといった意見が65%であった。旬の食材や季節に合わせた限定メニューの提供により、満足度は維持された。味のばらつき等に関しては、随時本人への聞き取り等を行い、ご希望に添えるよう対応する。

(入浴)

利用者の体調を第一に考え、今後も安心安全の入浴対応をしていく。季節湯のバリエーションや見直しにより、満足度を向上できるよう取り組んでいく。

(トイレ内)

プライバシー面での否定的な意見は聞かれなかった。今後も羞恥心等に最大限配慮し、介助を行なっていく。

(日替わりレクリエーション)

とても楽しい・楽しいといった意見が7割を占めた。参加に対して難色を示される方もいる為、無理強いせず配慮をしつつ、今後も種類や内容の豊富さを維持し日々提供していく。

(行事・イベント)

ボランティアや学生、保育園児との交流を徐々に再開し、満足度はおおよそ維持されている。限られた時間の中でより楽しんでいただけるよう、今後も継続実施していく。

(個別ケア)

脳トレ、色塗り、創作品制作、園芸活動のバリエーションを増やし、おおよそ満足度が維持された。今後も余暇時間の充実を図り、在宅生活が継続できるための支援を行う。

(機能訓練)

6割強の方が満足と回答。平行棒、階段昇降、滑車、エアロバイクが一定の評価が得られたと思われる。また、3か月1度の体力測定に基づき、個々への機能訓練も定着している。ひざ痛の方に対して個別ストレッチを開始し、状態維持に繋げることができた。

(より充実させてほしいサービス)

入浴23%、機能訓練20%、食事17%、行事やイベント14%、脳トレ14%、日曜日の営業7%、園芸活動5%の順となった。各項目については上記の考察等により、充実を図っていく。

(職員の態度)

78%の方が満足された。職員により個人差があるといった意見もあるため、接遇研修や日々の情報共有により、統一した対応ができるよう取り組んでいく。

(利用説明や電話対応)

66%の方が分かりやすいと回答された。制度や料金等に関しては、日々新しい情報を取り入れ、利用者家族に丁寧で分かりやすい説明を重ねていく。デイに関する問い合わせについては、納得のいく丁寧な説明を心掛け、満足度の向上に繋げていく。