

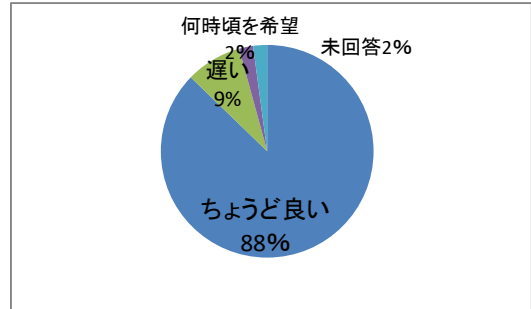
令和5年度 満足度調査 集計結果 深谷市デイサービスセンター清風苑

《実施期間》 令和5年11月1日～11月18日
《配布》59名 《回収》47名 《回収率》79.6%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

1.送迎のお迎え、お送りの時間はいかがでしょうか？

	人数	構成比
ちょうど良い	41	87.2%
早い	0	0.0%
遅い	4	8.5%
何時頃を希望	1	2.1%
未回答	1	2.1%
合計	47	100%

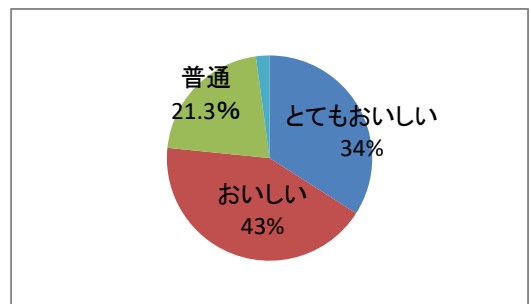


【ご意見】

- ・ここは家族の意見です ・8時45分頃
- ・朝9：10～9：20 帰時間ピッタリ
- ・8時30分希望 ・8時40分頃を希望 ・16：45頃
- ・今の8：45頃でも十分ですが、希望として8：30頃が良いです

2.お食事はおいしいですか？

	人数	構成比
とてもおいしい	16	34.0%
おいしい	20	42.6%
普通	10	21.3%
まずい	0	0.0%
未回答	1	2.1%
合計	47	100%

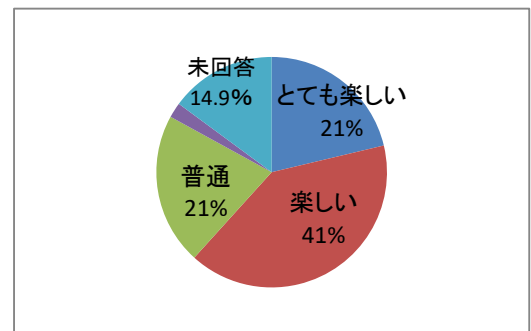


【ご意見】

- ・汁物で塩分強い時が案外多い
- ・やわらかい 魚をこまかくしてくれてうれしい
- ・1度に配膳させるのはとてもよい
- ・量が少ない

3.入浴はゆっくりと楽しめていますか？

	人数	構成比
とても楽しい	10	21.3%
楽しい	19	40.4%
普通	10	21.3%
つまらない	1	2.1%
未回答	7	14.9%
合計	47	100%



【ご意見】

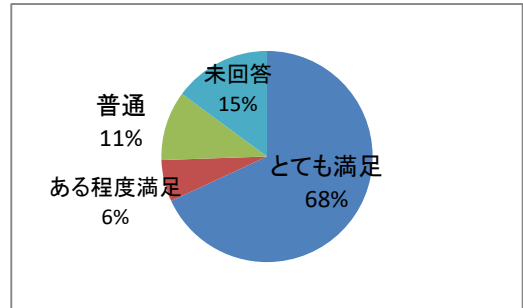
- ・入浴は利用していません
- ・話し上手（話題を見つけるのが早い）
- ・お風呂が好きなので気持ち良いみたいです
- ・時間はちょうどいいです
- ・短い、もう少し長く入りたい

4.入浴時の職員の対応には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	32	68.1%
ある程度満足	3	6.4%
普通	5	10.6%
不満がある	0	0.0%
未回答	7	14.9%
合計	47	100%

【ご意見】

- ・話題が豊か
- ・やさしい 一生懸命やっているなあと思います

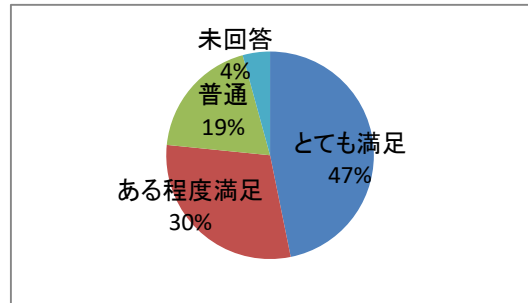


5. トイレ内のプライバシーは確保されていますか？

	人数	構成比
とても満足	22	46.8%
ある程度満足	14	29.8%
普通	9	19.1%
不満がある	0	0.0%
未回答	2	4.3%
合計	47	100%

【ご意見】

- ・入所者が間違えて入ってくる、気を付けて
- ・出来れば水洗（ウォシュレット）がほしい

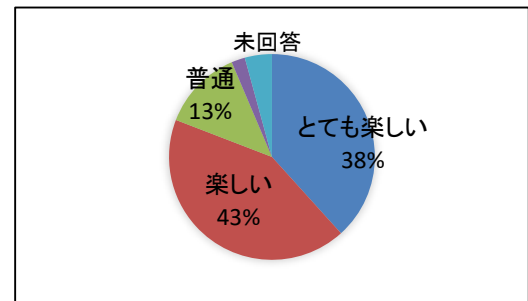


6.日替わりレクリエーションは楽しめていますか？

	人数	構成比
とても楽しい	18	38.3%
楽しい	20	42.6%
普通	6	12.8%
つまらない	1	2.1%
未回答	2	4.3%
合計	47	100%

【ご意見】

- ・あんまりきょう味ない、どちらでもよい
- ・何もしたくないです

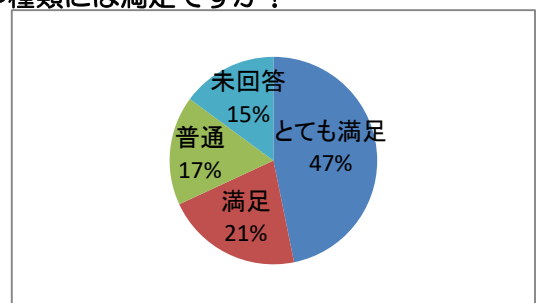


7.行事やイベント（敬老会や手作りスイーツ）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	22	46.8%
満足	10	21.3%
普通	8	17.0%
不満がある	0	0.0%
未回答	7	14.9%
合計	47	100%

【ご意見】

- ・時間が短い

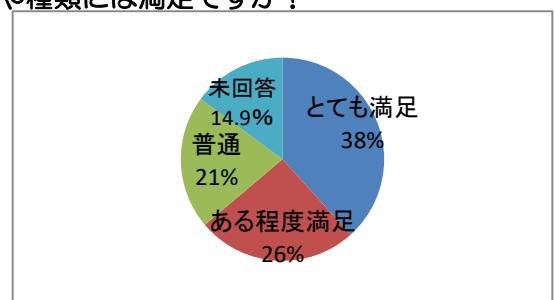


8.個別ケア（脳トレ、創作品制作、園芸活動）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	18	38.3%
ある程度満足	12	25.5%
普通	10	21.3%
不満がある	0	0.0%
未回答	7	14.9%
合計	47	100%

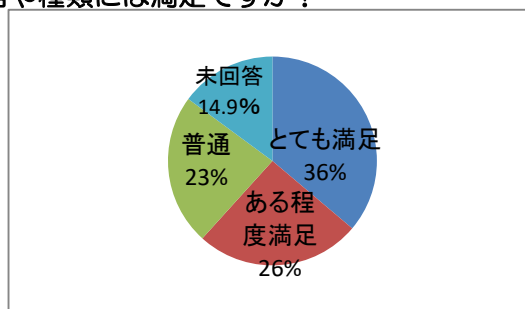
【ご意見】

- ・作ることが好きなので何か作りたい



9.機能訓練（各種体操、セラバンド、運動器具）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	17	36.2%
ある程度満足	12	25.5%
普通	11	23.4%
不満がある	0	0.0%
未回答	7	14.9%
合計	47	100%

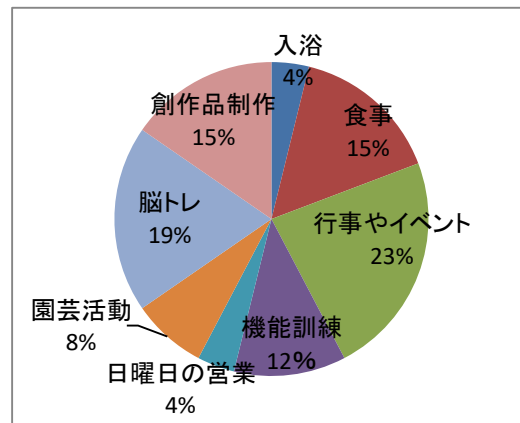


【ご意見】

- ・自分からすすんでやっている

10.より充実させてほしいサービスはありますか？（複数回答可）

	人数	構成比
入浴	1	3.8%
食事	4	15.4%
行事やイベント	6	23.1%
機能訓練	3	11.5%
日曜日の営業	1	3.8%
園芸活動	2	7.7%
脳トレ	5	19.2%
創作品制作	4	15.4%
その他	0	0.0%
合計	26	100%

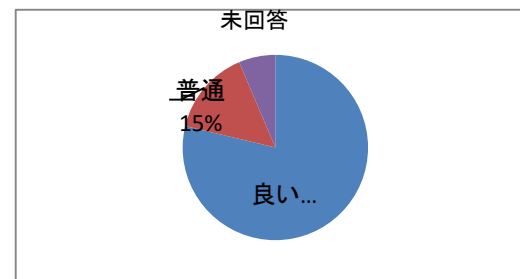


【ご意見】

- ・親しみあってとても良い
- ・入浴もう少し長く、食事増やしてほしい
- ・少しでも身体を動かすことをお願いしたいです。
- ・今まで通りでお願いします
- ・あまりしたくない

11.職員の言葉遣い、態度、礼儀は良いですか？

	人数	構成比
良い	37	78.7%
普通	7	14.9%
良くない	0	0.0%
未回答	3	6.4%
合計	47	100%

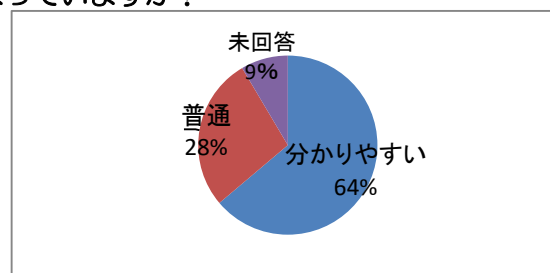


【ご意見】

- ・早くやりなさいと言われ嫌だった
- ・言葉遣いととてもいいです

12.利用説明や電話対応など、わかりやすい説明となっていますか？

	人数	構成比
わかりやすい	30	63.8%
普通	13	27.7%
わかりにくい	0	0.0%
未回答	4	8.5%
合計	47	100%



【ご意見】

●最終質問 自由記入欄

【ご意見】

- みんなに会えるだけでも楽しいです
- 色々なことをして毎日楽しい ・満足しております
- いつもお世話になりましたありがとうございます、今後ともよろしく願いいたします
- 毎回帰って来て楽しかったと話しています
- 良く気配りをしてくれて有難いです（満足です）
- いつもお世話になっています。お手数おかけしますが今後とも宜しく願いします
- 今後も宜しくおねがい致します
- 本人に聞き取り記入しました。本人が答えられなかったものは未記入です。これからもよろしく願いします。
- いつもありがとうございます ・すべて感謝しています、職員の方には感謝申し上げます
- 今まで通りでよろしく願いいたします
- 本人は申し訳ありませんが、良く分かっていない様ですので、アンケートに対する答えも適切ではないかもしれません
- 家族はいつも親切な対応に感謝しております。ありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- いつもお世話様になります。送迎の件はいつも助かっております。他のアンケートは、おばあちゃんに聞きながら〇をつけています。よくわからない事もあるのですが、だいたいで〇をつけました。
- 本人が記入できないため、家族が分かる所だけ代理で記入をしました。すみませんがよろしく願いいたします。
- 時間帯により職員さんの配置が足りていない（注意が行き届かない場合が時々有る）
- 満足度は普通です。希望は更にいろいろ興味あって向上できるものを欲します

【考察と対応】

（送迎）

ちょうど良いが9割弱であった一方、細かい要望も聞かれている。車両のやりくりや職員体制により、直接寄せられた要望等に対応していく。特に時間の要望については、勤務開始が8時30分ということもあり、対応は困難と思われるが、要望に近い時刻にお迎えに行けるよう調整をしていく。

（食事）

おいしいといった意見が8割弱を占めた。昨年度導入の限定メニューや行事イベント食等により、評価されたと思われる。今後も継続し、満足度を維持していく。量の要望については、随時本人への聞き取り等を行い、ご希望に添えるよう対応する。

（入浴）

高齢者の体調を第一に考え、今後も対応していく。入浴時間についての要望は、対応時に適宜声がけをし、要望に沿えるよう対応していく。

（トイレ内）

（日替わりレクリエーション）

8割の方が楽しいとの評価。今後も種類や内容の豊富さを維持し日々提供していく。

（行事・イベント）

敬老会よりボランティア受け入れを4年振りに再開。昨年より満足度が向上している。限られた時間の中でより楽しんでいただけるよう、今後も継続実施していく。

（個別ケア）

7割弱の方が満足との結果であった。脳トレ、色塗り、屋外散歩、園芸等々、今後も個々に行いたいケアを実施していく。在宅生活継続に欠かせない生活リハビリ（洗濯物干し、取り込み、畳み、金銭の管理）の導入も検討していく。

（機能訓練）

6割強の方が満足と回答。平行棒、階段昇降、滑車の順のサーキットトレーニングを開始しており、一定の評価が得られたと思われる。3か月1度の体力測定に基づき、個々への機能訓練も定着してきている。

（より充実させてほしいサービス）

行事やイベント23%、脳トレ19%、食事15%、機能訓練11%の順となった。行事については、記念品や行事食、新規ボランティア開拓、季節風呂や調理レクののバリエーション拡大等で充実を図っていく。脳トレは種類を豊富に取り揃えていく。食事や機能訓練は上記の通りとする。

（職員の態度）

忙しい最中の言葉かけにより、少々きつい印象を与えてしまった可能性があると思われる。適宜、接遇研修を行い、適切な言葉かけを継続していく。