

令和4年度 グループホームすずかけ満足度調査 集計結果

《実施期間》 令和4年12月4日～令和4年12月20日

《配布》 9名 《回収》 7名 《回収率》 77.8%

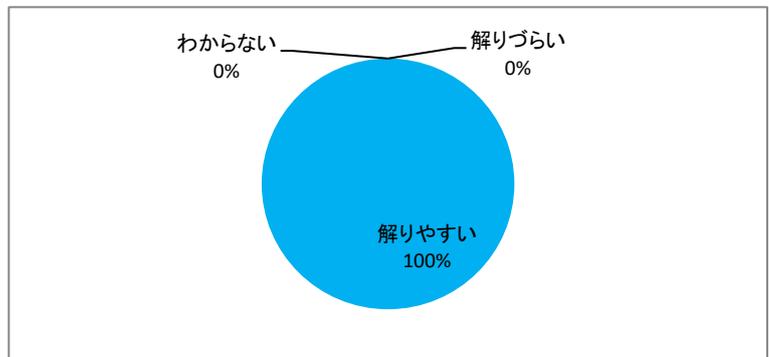
※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

質問1 職員からのご利用者の様子のお手紙や、電話や口頭等での説明は解りやすいものでしたか？

	人数	構成比
解りやすい	7	100%
解りづらい	0	0%
わからない	0	0%
合計	7	100%

【ご意見】

よく近況について説明してもらってます。

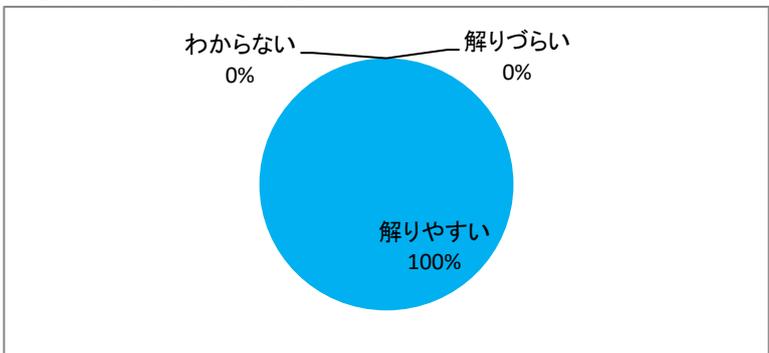


質問2 利用開始時の料金や契約書の説明はわかりやすかったですか？

	人数	構成比
解りやすい	7	100%
解りづらい	0	0%
わからない	0	0%
合計	7	100%

【ご意見】

ていねいに説明していただきました。



質問3 料金や介護保険制度について不明な点はありますか？

【ご意見】

料金は妥当だと思います。要介護度についての内容はよく分かりません。

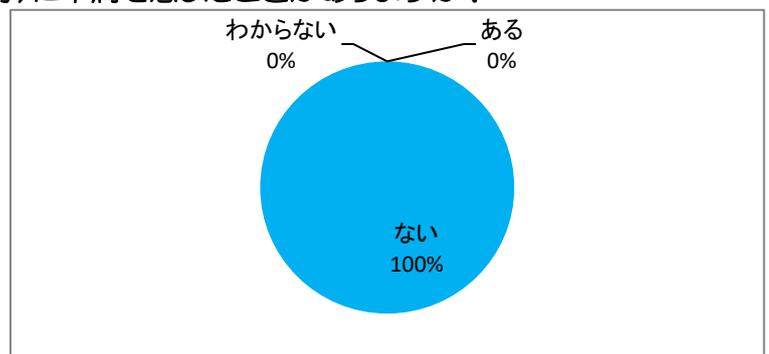
質問4 職員の態度等(挨拶、言葉使い、対応等)に不満を感じたことがありますか？

	人数	構成比
ある	0	0%
ない	7	100%
わからない	0	0%
合計	7	100%

【ご意見】

・排泄などへの対応大変だと思います。ありがとうございます。

・いつもていねいに接していただいています。

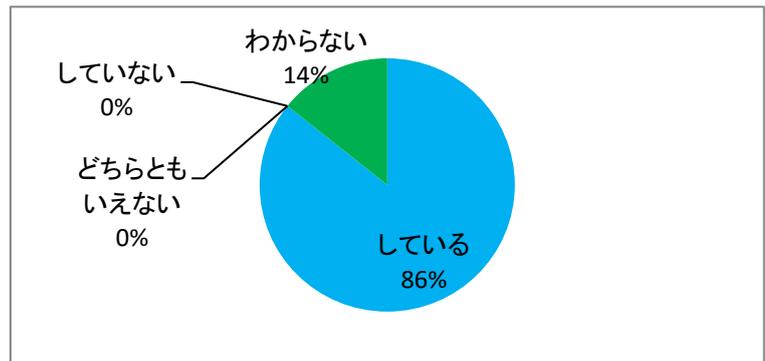


質問5 御家族からみて、ご本人は今のサービスに満足されていると感じますか？

	人数	構成比
している	6	86%
どちらともいえない	0	0%
していない	0	0%
わからない	1	14%
合計	7	100%

【ご意見】

とても満足そうな顔をしています。



質問6 活動報告についてご意見などありますか？

【ご意見】

- 一つの写真も楽しそうで安心です。
- 十分です。

質問7 面会について、ご意見などありますか？

【ご意見】

- もう少し増えてもいいのではないかな。
- 早く直接面会ができるといいです。
- なかなか伺えないのが申し訳ない

質問8 より充実させて欲しいサービスはありますか。

【ご意見】

- 今の状況だと難しいのかもしれないが、接触する機会を増やしてほしい。

質問9 ご希望やご要望等、どんな事でも構いません。ご自由にご記入ください。

【ご意見】

- コロナ禍の最中に母が入所したので、正常な状態がどんなかは分かりませんが、接触できず、もどかしい思いもあります。
- お寺のお参りにつれて行ってあげたいです。
- その都度適切な対応感謝しております