

令和4年度 デイサービス満足度調査 集計結果

《実施期間》 令和4年11月8日～11月22日
 《配布》 65名 《回収》 49名 《回収率》 75.4%

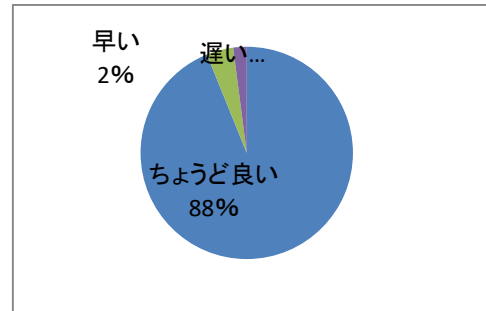
※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

1.送迎のお迎え、お送りの時間はいかがでしょうか？

	人数	構成比
ちょうど良い	46	93.9%
早い	0	0.0%
遅い	2	4.1%
何時頃を希望	1	2.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- ・家の送迎時間はちょうど良い時間で朝も帰りもやっ
 いただいているとおもいます
- ・夏冬時間の検討 夏8:00 16:30 冬8:30 16:00
- ・朝が遅い8:30頃が良い 帰りも遅い家に5時頃
- ・帰る時間が遅いような気がする

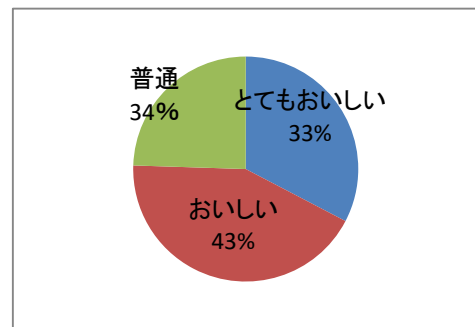


2.お食事はおいしいですか？

	人数	構成比
とてもおいしい	16	32.7%
おいしい	21	42.9%
普通	12	24.5%
まずい	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- ・いつも残すようですすみません、おいしくいただいています
- ・自分でしたくをしているのでちょうど良い時間
- ・どんな料理もとてもおいしいです、楽しみです
- ・あたたかいものが食べられてうれしい

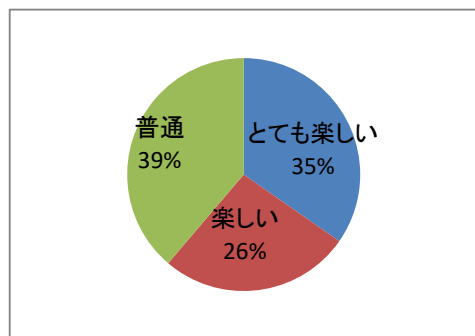


3.入浴はゆっくりと楽しめていますか？

	人数	構成比
とても楽しい	17	34.7%
楽しい	13	26.5%
普通	19	38.8%
つまらない	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- ・家では入れてやれないので助かっております
- ・いろいろな食事が出るのでおいしいといえます
- ・入浴はしていないのでわかりません
- ・いろいろな食事が出るのでおいしいといえます
- ・とてもお風呂が大好きなのでこれからも時間がかかるとは思いますがよろしくお願いします
- ・季節のお風呂もありがとうございます
- ・あまりゆっくり入れない

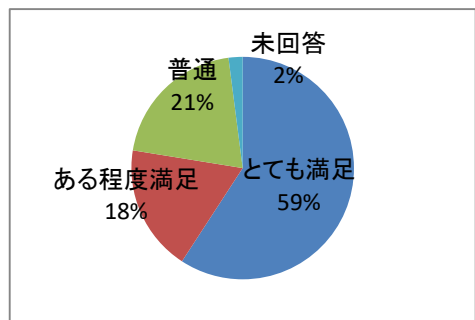


4.入浴時の職員の対応には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	29	59.2%
ある程度満足	9	18.4%
普通	10	20.4%
不満がある	0	0.0%
未回答	1	2.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- ・いつもお世話になっています
- ・入浴はしていないのでわかりません
- ・温度もほど良くとてもリラックスできます
- ・専門の職員さんがいて安心
- ・着脱は自分はほかの人には手伝ってほしくない 自分でやりたい 手伝ってもらうのは申し訳ない

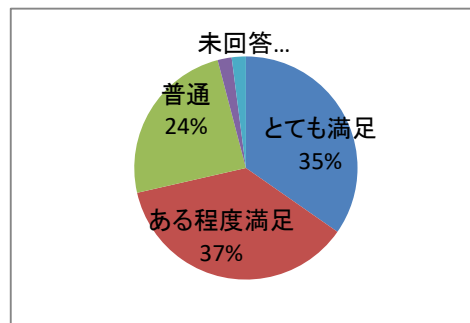


5.トイレ内のプライバシーは配慮されていますか？

	人数	構成比
とても満足	17	34.7%
ある程度満足	18	36.7%
普通	12	24.5%
不満がある	1	2.0%
未回答	1	2.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- まだ自分でトイレに行けるので大丈夫だとも思います
- きれい

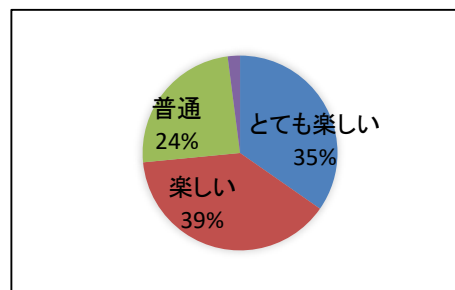


6.日替わりレクリエーションは楽しめていますか？

	人数	構成比
とても楽しい	17	34.7%
楽しい	19	38.8%
普通	12	24.5%
つまらない	1	2.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- いろいろなことをやっているのので、帰ってきて話をしてくれます
- 皆様と一緒にですので気分的に楽しいです
- 周囲の人との話が多い あそびは少ない

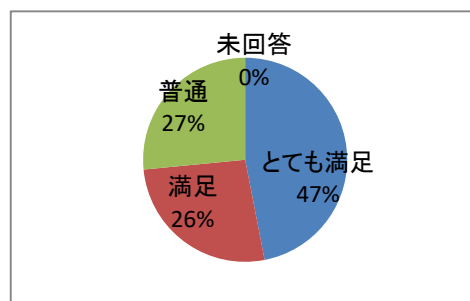


7.行事やイベント（敬老会や手作りスイーツ）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	23	46.9%
満足	13	26.5%
普通	13	26.5%
不満がある	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】

- 色々な行事をしていただき満足です
- 手作りに参加したことがない

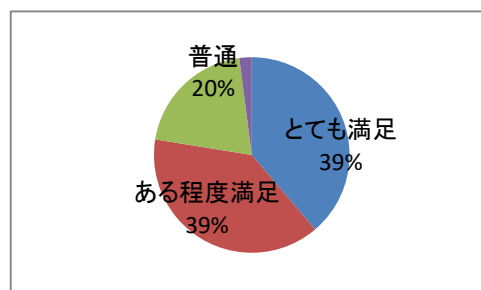


8.個別ケア（脳トレ、創作品制作、園芸活動）の内容や種類には満足ですか？

	人数	構成比
とても満足	19	38.8%
ある程度満足	19	38.8%
普通	10	20.4%
不満がある	1	2.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】

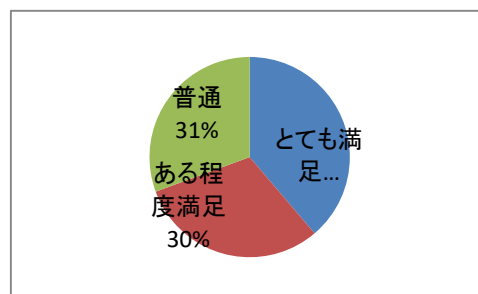
- 本人に聞き取りましたがあまりおぼえていません



9.機能訓練（各種体操、セラバンド、運動器具）の内容や種類には満足ですか？

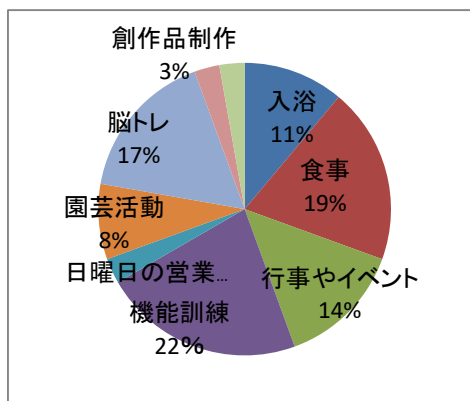
	人数	構成比
とても満足	19	38.8%
ある程度満足	15	30.6%
普通	15	30.6%
不満がある	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

【ご意見】



10.より充実させてほしいサービスはありますか？（複数回答可）

	人数	構成比
入浴	4	11.1%
食事	7	19.4%
行事やイベント	5	13.9%
機能訓練	8	22.2%
日曜日の営業	1	2.8%
園芸活動	3	8.3%
脳トレ	6	16.7%
創作品制作	1	2.8%
その他	1	2.8%
合計	36	100%

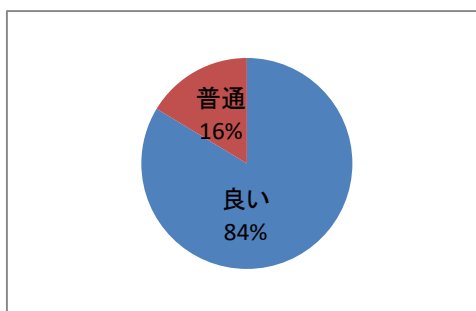


【ご意見】

- ・歩くことをおねがいしたいです
- ・あまりやりたくない

11.職員の言葉遣い、態度、礼儀は良いですか？

	人数	構成比
良い	41	83.7%
普通	8	16.3%
良くない	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%

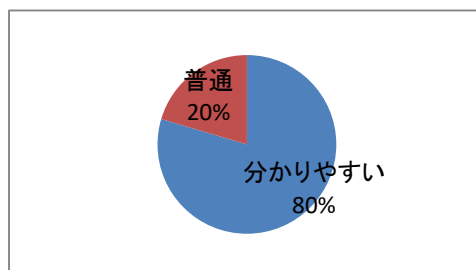


【ご意見】

- ・送迎の時なども親切
- ・職員の皆様に全部感謝です

12.利用説明や電話対応など、わかりやすい説明となっていますか？

	人数	構成比
分かりやすい	39	79.6%
普通	10	20.4%
分かりにくい	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	49	100%



●最終質問 自由記入欄

【ご意見】

- ・キャッチボールがしたいです
- ・いつも親切で優しい対応に感謝しております。これからも宜しくお願い致します
- ・お風呂に関しては面倒見が良いと思う。先生と生徒の会話を聞いて、生徒がえらそうに言っているのもう少していねいに先生にはなしかければ良いのと思っていた
- ・椅子に座ってばかり居ますから何を宜敷いでしょうか？
- ・年老いた男性は始めてですが本当に難しいです。大変お世話になります。妻
- ・本人に聞きながら私の想像で記入しました。デーでの母の様子は連絡帳でよくわかり安心してお願いしています。わがママを聞いて頂いたり相談（ぐち）などに耳を傾けて頂いてありがたく思っています。今後よろしくお願い致します
- ・総合的に満足しています。職員の方には感謝申し上げます。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもきめ細やかな対応ありがとうございます
- ・いつもお世話になりありがとうございます。反対に私達の方にも注意要望がありましたらお願い致します。
- ・いつも気をつけてもらいありがとうございます…（がんばってください）
- ・デイサービスの来る日が楽しみです。何時も心温まるお世話を頂き感謝致して居ります
- ・
- ・迎への時間は道路状況で致し方ないと思いますが、日によって50分程差があったため年配者は戸惑ってしまう時があります。何か方法がありましたらご教示ください。
- ・職員使用のマイクが使いにくいようで気になります。私達にも聞こえない時があります

【考察と対応】

(送迎)

「ちょうど良い」の回答が9割を占めた一方、具体的な時間を希望される方も数名見受けられた。利用者数も上昇し、送迎時間にズレも生じているが、職員体制の整備や車両確保により、適切にご要望にお応えしていく。

(食事)

今年度より、日清医療食品さんの調整により、季節の果物やケーキスイーツ等を積極的に献立に組み込んでいただいていることが評価に繋がっていると思われる。

(入浴)

昨年同様、慌ただししい入浴介助のなかで満足度の高い結果となったのは、落ち着いて介助できている証拠といえる。安全な入浴介助時を基本に、利用者と密接に関わることの出来る貴重な時間でもあるため、質の高い介助や利用者対応を今後も続けていく。

(トイレ内)

時折排泄物の不始末がある際、ご指摘をいただくことがある。気づいた時点で早急に対応し、今後も綺麗な環境を保持

(日替わりレクリエーション)

7割強の方が楽しいとの評価。今後も種類や内容の豊富さを維持し日々提供していく。

(行事・イベント)

約80%の方が満足と回答された。センター内でのイベントが主だが、行事別のコンセプト（敬老会、師走フェア、季節湯、その他）を明確に、楽しみのあるイベントを今後も実施していく。

(個別ケア)

脳トレ、色塗り、屋外散歩、園芸等々、今後も個々に行いたいことを適切に実施していく。在宅生活に活かせる活動等の導入も検討していく。

(機能訓練)

7割ほどの方が満足と回答。平行棒、階段昇降、滑車の順のサーキットトレーニングを開始しており、一定の評価が得られたと思われる。職員体制が整えば、午前中の時間も機能訓練の人員配置を行っていき、1日を通してきめ細やかに対処していく。

(より充実させてほしいサービス)

機能訓練22%、食事19%、脳トレ16%、行事やイベント14%の順となった。身体の機能を維持し、少しでも長く在宅生活を続けていただくために機能訓練の種類の充実を来年度への課題としていく。食事も引き続き栄養士、日清医療食品と連携を図る。