

令和3年度 満足度調査 集計結果 清風苑在宅介護支援センター

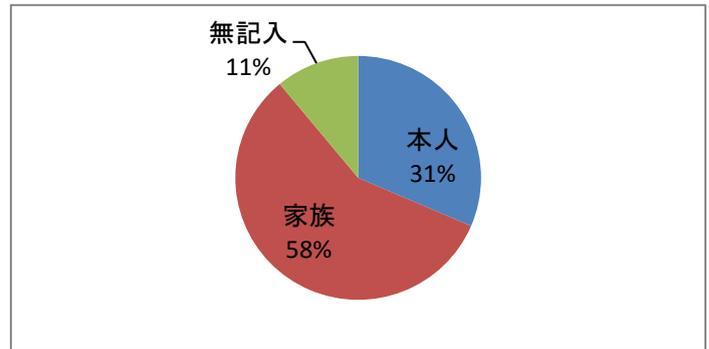
《実施期間》 令和3年11月1日～令和3年11月30日

《配布》80名 《回収》54名 《回収率》67.5%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

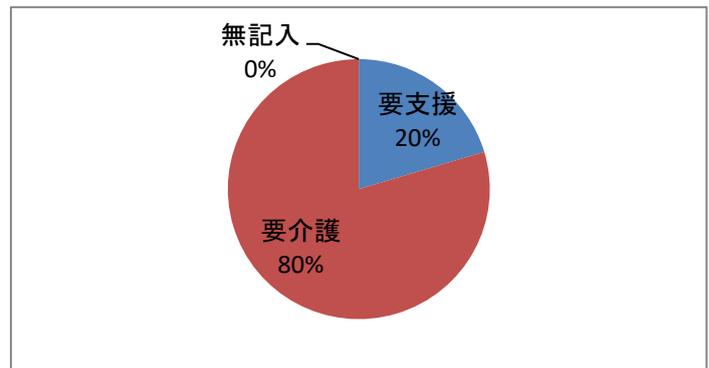
■記入された方

	人数	構成比
本人	17	31.4%
家族	31	57.4%
無記入	6	11.0%
合計	54	100%



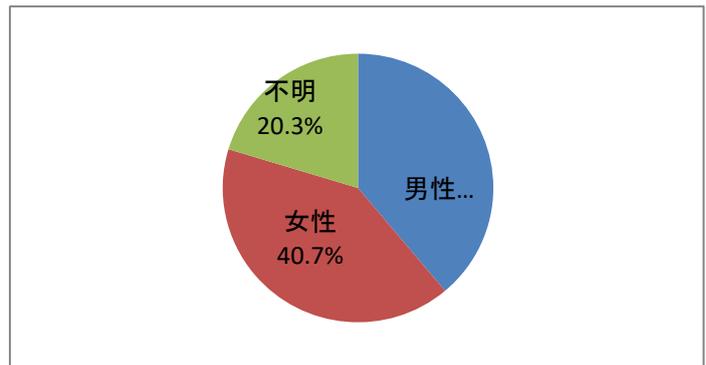
■介護度別

介護度	人数	構成比
要支援	11	20.4%
要介護	43	79.6%
無記入	0	0.0%
合計	54	100%



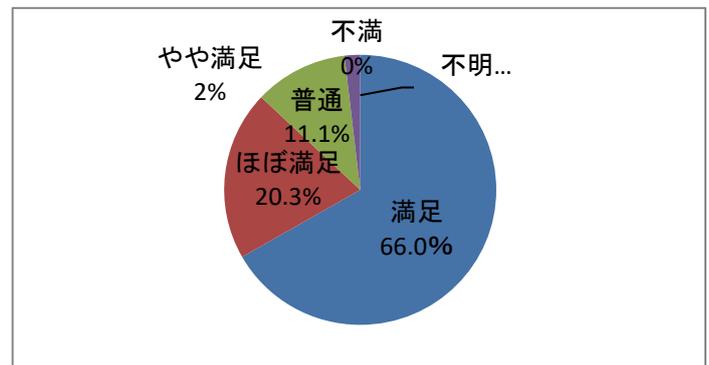
■サービス利用者

性別	人数	構成比
男性	21	38.8%
女性	22	40.7%
不明	11	20.3%
合計	54	100%



質問1. 申請の書類や制度についての説明はその都度わかりやすく伝えていきますか

	人数	構成比
満足	36	66.7%
ほぼ満足	11	20.3%
普通	6	11.1%
やや満足	1	1.9%
不満	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	54	100%



【ご意見】

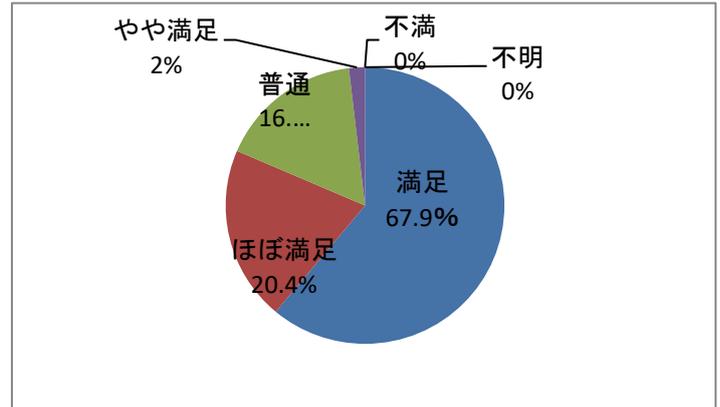
- ・妻には専門用語を理解出来ない事があります。

質問2. 迅速にご要望へ対応していますか

	人数	構成比
満足	33	61.0%
ほぼ満足	11	20.4%
普通	9	16.7%
やや満足	1	1.9%
不満	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	54	100%

【ご意見】

- ・迅速にやってもらっています。

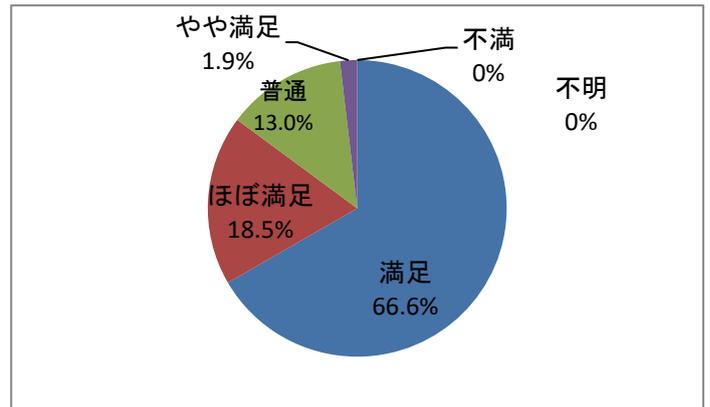


質問3. 相談や希望に応じて、介護保険外サービスを含めて説明や紹介をしてくれていますか

	人数	構成比
満足	36	66.6%
ほぼ満足	10	18.5%
普通	7	13.0%
やや満足	1	1.9%
不満	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	54	100%

【ご意見】

- ・すぐに調達して頂いています。体調も確認して頂いています。今の要望が入浴だけです。これから出てくるかも。

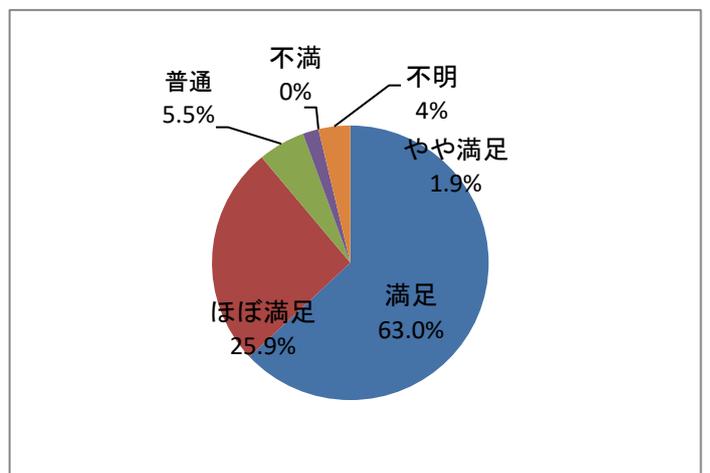


質問4. 利用中のサービスはいかがですか

	人数	構成比
満足	34	63.0%
ほぼ満足	14	25.9%
普通	3	5.5%
やや満足	1	1.9%
不満	0	0.0%
不明	2	3.7%
合計	54	100%

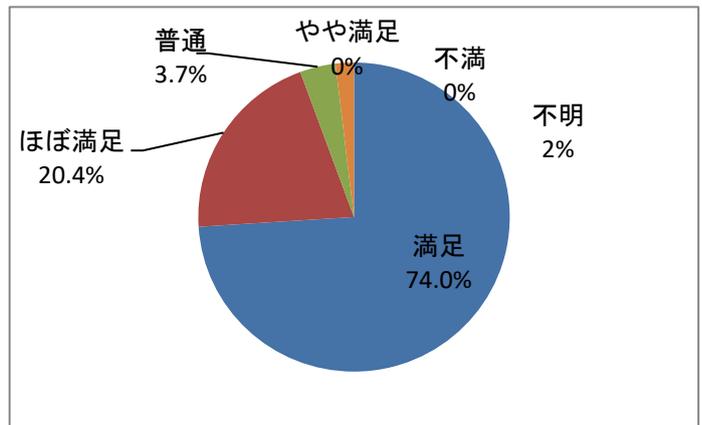
【ご意見】

- ・希望通りにして頂いています。
- ・皆さんとてもやさしくしてくれて大変よろこんであります。



質問5. ケアマネージャーの言葉遣いや対応は適切ですか

	人数	構成比
満足	40	74.0%
ほぼ満足	11	20.4%
普通	2	3.7%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	1	1.9%
合計	54	100%

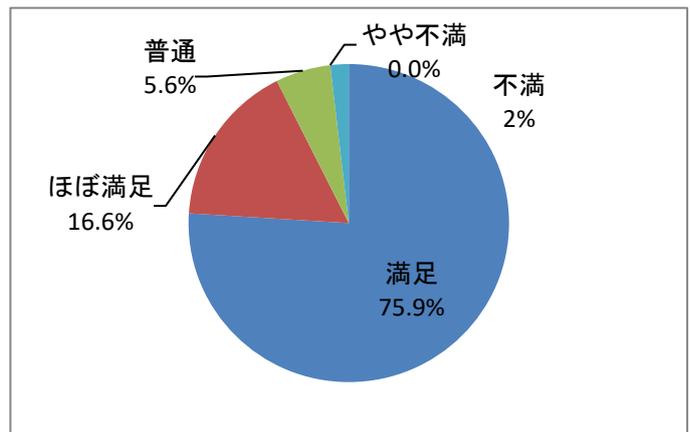


【ご意見】

- ・ 無口・何もしてくれません。
- ・ ととてもいねいに接して頂いています。
- ・ 丁寧で具体的な説明で対応して頂き、理解しやすく助かっています。

質問6. 担当ケアマネージャーはご利用者やご家族の状況を理解したうえで話しやすい雰囲気をつくっていますか

	人数	構成比
満足	41	75.9%
ほぼ満足	9	16.6%
普通	3	5.6%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
合計	54	100%



【ご意見】

- ・ 全部ダメ
- ・ 小さな事でも相談しやすく、本人はもちろんですが、家族も含めて助かっています。
- ・ こちらの都合に合わせていただいています。

質問7. その他、ケアマネージャーに対するご意見やご要望など、ご自由にお書きください

- ・ 認知症家族の介護者の相談、話し合いなどできる場所を教えてください。
- ・ デイでの対応（連絡帳など）本当に助かっています。また「介護者のどのようにしたら良いのか？」という焦り、不安など少しでも楽になる場所が欲しいです。
- ・ とても良いセンター（職員さん全員親切に）紹介して頂き感謝しております。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 通常の家ではなく、障害者グループホームの利用者のご担当者で大変な事もあると思いますが、いつも親身に対応して頂いて感謝しています。
- ・ 満足しています。感謝しております。
- ・ いつもお世話になっております。毎月訪問して頂き、苑での様子を聞かせて頂いております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 深谷市の医療業者の情報を知らせて欲しい。どのようなリハビリをやっておられるか。器具とか。
- ・ 大変素早く親切な対応に感謝しております。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 全部ダメ
- ・ いつも丁寧にありがとうございます。
- ・ 特になし。これから体調が重くなっていく病気ですので、その都度相談に乗ってもらおうと思いますが、よろしくお願いいたします。
- ・ 話をするとすぐに対応してくれるのでありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 相談しやすい方だったので話しやすく、色々教えて頂きました。これからもお世話になりますので、教えて頂けると助かります。

- いつも親切にしてくれてありがとうございます。
- 話を聞いてくれて頼りにしています。これからもよろしくお願い致します。
- 親切に説明してくれるので助かっています。
- お世話になっています。担当のケアマネジャーはとてもいねいで迅速な対応です。これからも同じ担当の方でお願いしたいです。宜しくお願いします。