

# 令和3年度 グループホームすずかけ満足度調査 集計結果

《実施期間》 令和3年1月15日～令和3年1月31日

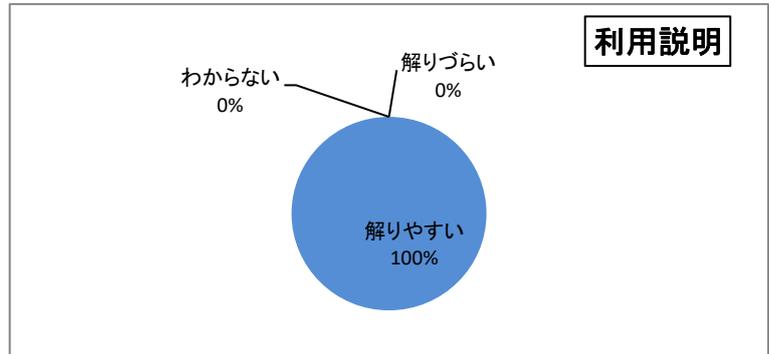
《配布》 9名 《回収》 8名 《回収率》 88.8%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

## 質問1 職員からのご利用者の様子のお手紙や、電話や口頭等での説明は解りやすいものでしたか？

	人数	構成比
解りやすい	8	100.00%
解りづらい	0	0.00%
わからない	0	0.00%
合計	8	100.00%

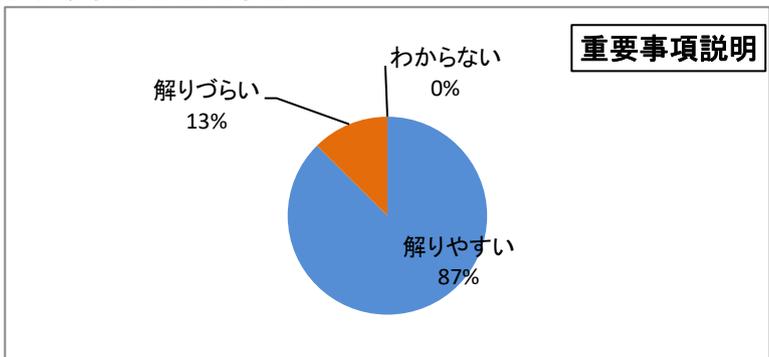
【ご意見】



## 質問2 利用開始時の料金や契約書の説明はわかりやすかったですか？

	人数	構成比
解りやすい	7	87.50%
解りづらい	1	12.50%
わからない	0	0.00%
合計	8	100%

【ご意見】



## 質問3 料金や介護保険制度について不明な点がありますか？

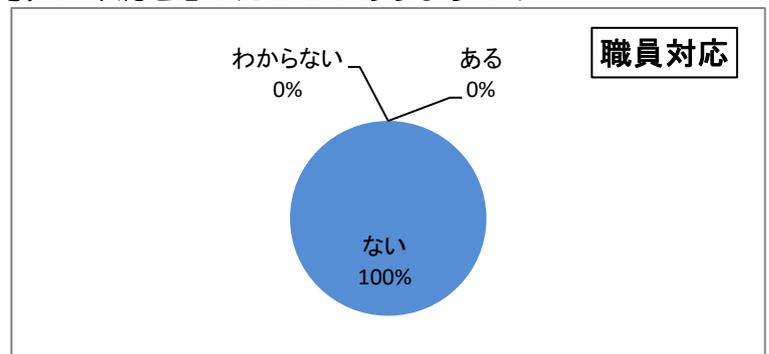
【ご意見】

別に不明な点はありません。特にありません。等

## 質問4 職員の態度等（挨拶、言葉使い、対応等）に不満を感じたことがありますか？

	人数	構成比
ある	0	0.00%
ない	8	100.00%
わからない	0	0.00%
合計	8	100%

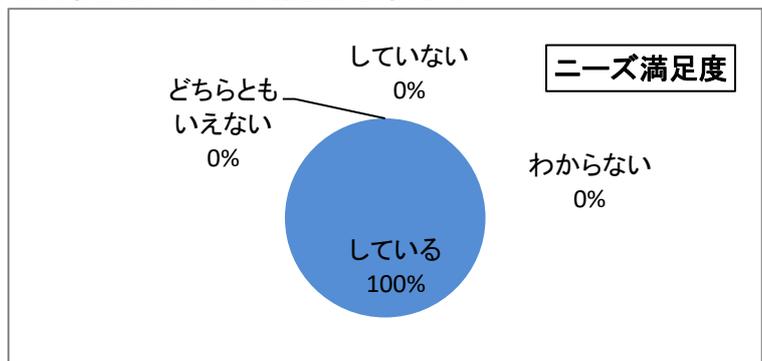
【ご意見】



質問5 御家族からみて、ご本人は今のサービスに満足されていると感じますか？

	人数	構成比
している	8	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
していない	0	0.00%
わからない	0	0.00%
合計	8	100%

【ご意見】



質問6 活動報告についてご意見などありますか？

【ご意見】

規則正しい生活になり、毎日が楽しそうです。すずかけ便りの写真を見ては皆安心していきます。

質問7 より充実させて欲しいサービスはありますか？

【ご意見】

質問8 ご希望やご要望等、どんな事でも構いませんご自由にご記入ください。

【ご意見】

- よく見て頂いて感謝しております。
- 外出が可能になったら、お寺にお参りに連れて行きたいです。
- いつもお世話になりありがとうございます。リモートですが本人の顔が見れてありがたいです。本人も大切にお世話頂いている様で私たち家族も嬉しいです。皆様に感謝しております。すずかけさんに入所出来て本当に良かったです。今後共宜しくお願い致します。