

令和2年度 満足度調査 集計結果 清風苑在宅介護支援センター

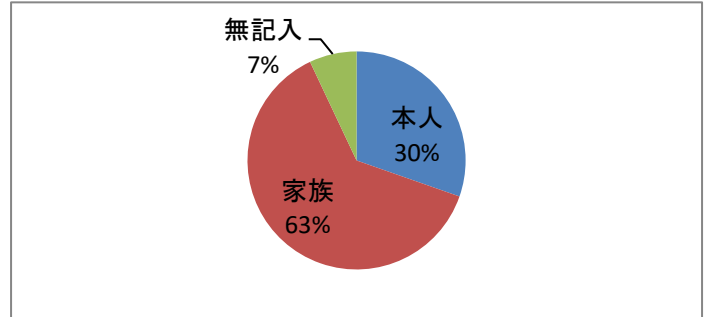
《実施期間》 令和2年11月15日～令和2年12月15日

《配布》82名 《回収》56名 《回収率》68.2%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

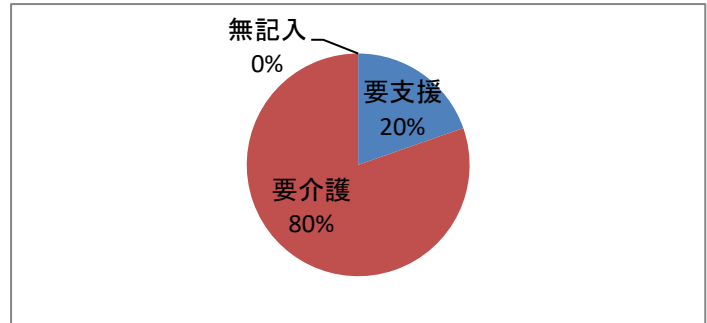
■記入された方

	人数	構成比
本人	17	30.3%
家族	35	62.5%
無記入	4	7.0%
合計	56	100%



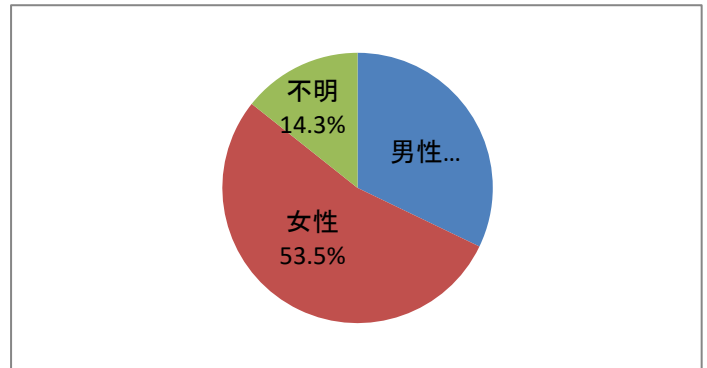
■介護度別

介護度	人数	構成比
要支援	11	19.6%
要介護	45	80.4%
無記入	0	0.0%
合計	56	100%



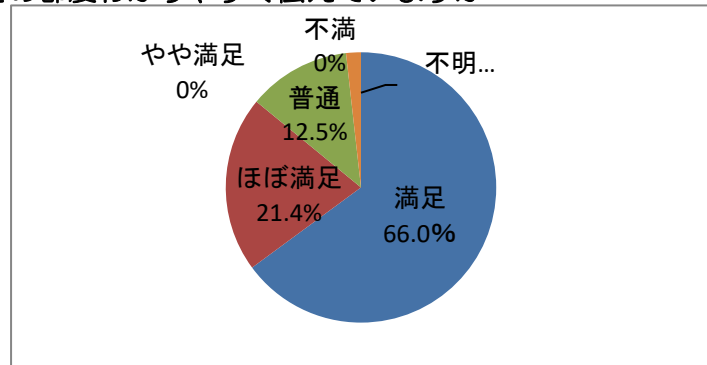
■サービス利用者

性別	人数	構成比
男性	18	32.1%
女性	30	53.5%
不明	8	14.3%
合計	56	100%



質問1. 申請の書類や制度についての説明はその都度わかりやすく伝えていきますか

	人数	構成比
満足	37	66.0%
ほぼ満足	12	21.4%
普通	7	12.5%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	0	1.8%
合計	56	100%



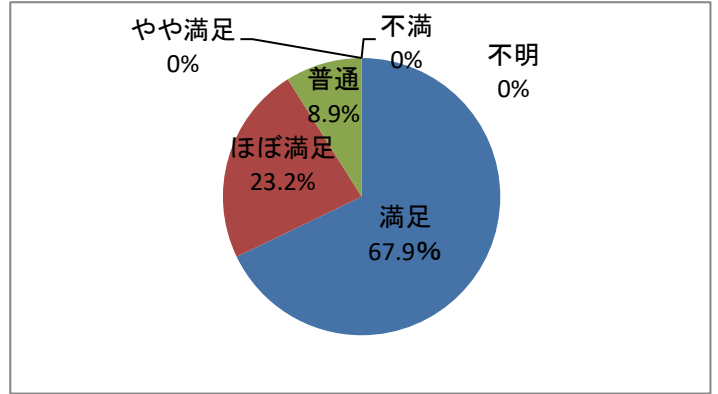
【ご意見】
・記載なし

質問2. 迅速にご要望へ対応していますか

	人数	構成比
満足	38	67.9%
ほぼ満足	13	23.2%
普通	5	8.9%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	56	100%

【ご意見】

- 迅速にやってもらっています。

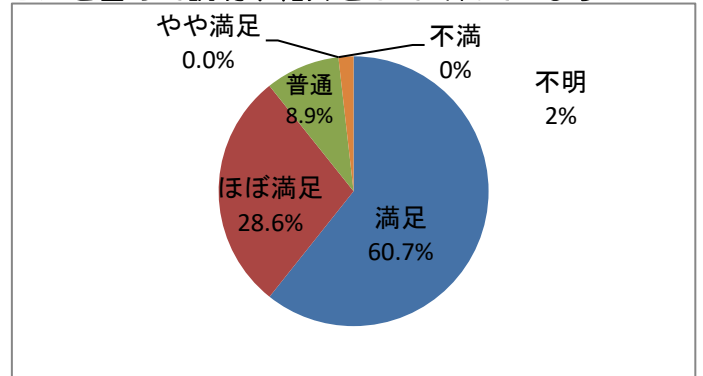


質問3. 相談や希望に応じて、介護保険外サービスを含めて説明や紹介をしてくれていますか

	人数	構成比
満足	34	60.7%
ほぼ満足	16	28.6%
普通	5	8.9%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	1	1.8%
合計	56	100%

【ご意見】

- 親身になって相談にのって頂いています。

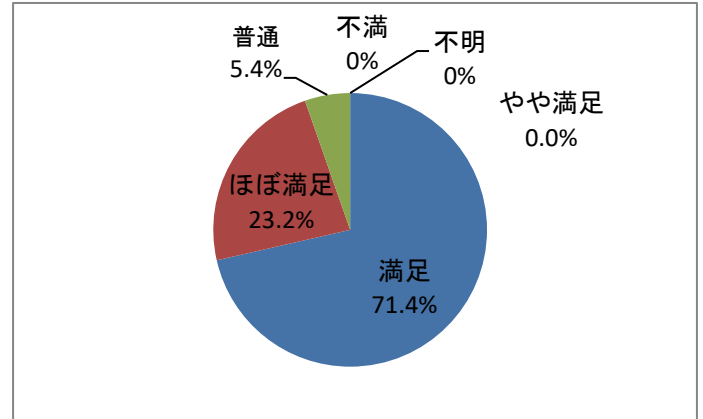


質問4. 利用中のサービスはいかがですか

	人数	構成比
満足	40	71.4%
ほぼ満足	13	23.2%
普通	3	5.4%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	56	100%

【ご意見】

- 記載なし

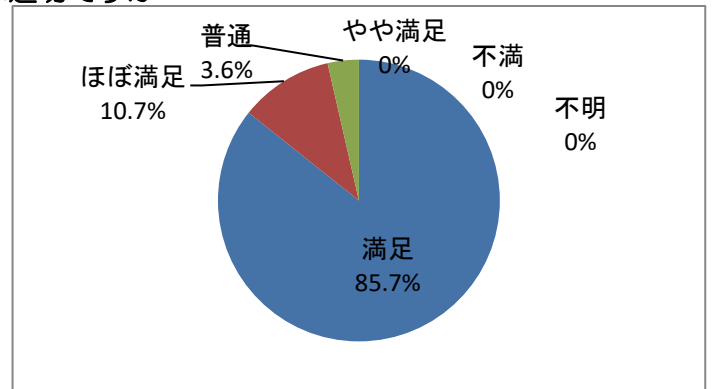


質問5. ケアマネージャーの言葉遣いや対応は適切ですか

	人数	構成比
満足	48	85.7%
ほぼ満足	6	10.7%
普通	2	3.6%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	56	100%

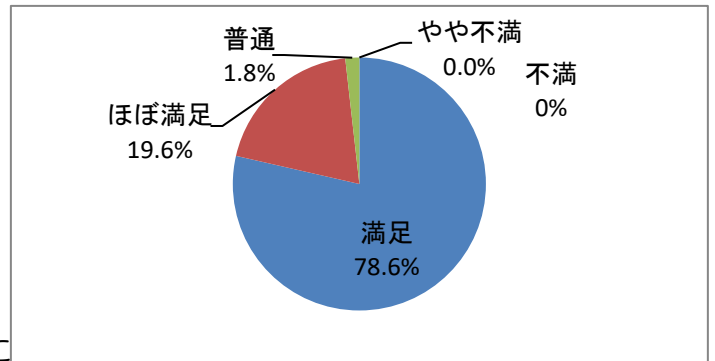
【ご意見】

- やさしい対応でとてもいいです。
- 穏やかにいつも話して頂いています。



質問6. 担当ケアマネジャーはご利用者やご家族の状況を理解したうえで話しやすい雰囲気をつくっていますか

	人数	構成比
満足	44	78.6%
ほぼ満足	11	19.6%
普通	1	1.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	56	100%



【ご意見】

- 有難く感謝しています。
- こちらの都合がある時、お話をすると迅速に対応して頂いています。

質問7. その他、ケアマネジャーに対するご意見やご要望など、ご自由にお書きください

- マスクを配布してくれたのはうれしかったです。
- 親切に意見を聞いて教えて頂くので助かります。お陰様で痛みも大変よくなりました。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。これからも宜しく願いいたします。
- 特にありません。よろしくお願い致します。
- いつもお世話になっております。月に1回の訪問を楽しみにしております。これから先色々相談させて頂く事があるかと思いますが、よろしくお願い致します。
- お世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
- 他のサービスを受けられるようになったら相談しますが、今現在満足しています。
- いつもスピーディーに対応して下さい感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- 困っている事、説明なども聞きやすく、話しやすく丁寧です。
- まだ初回で分かりませんが、気持ちよく話せる人だと思います。
- いろいろな話を聞いて下さり安心できるひと時です。これからもよろしくお願い致します。