

平成30年度 満足度調査 集計結果 清風苑在宅介護支援センター

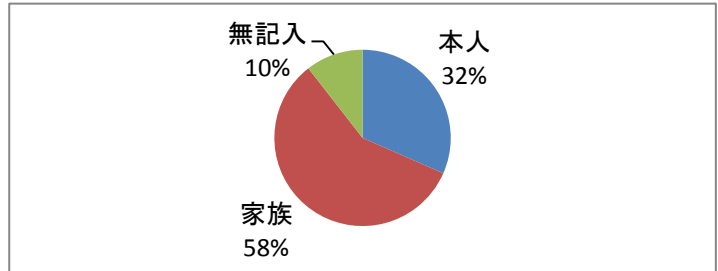
《実施期間》 平成30年11月20日～平成30年12月10日

《配布》82名 《回収》57名 《回収率》69.5%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

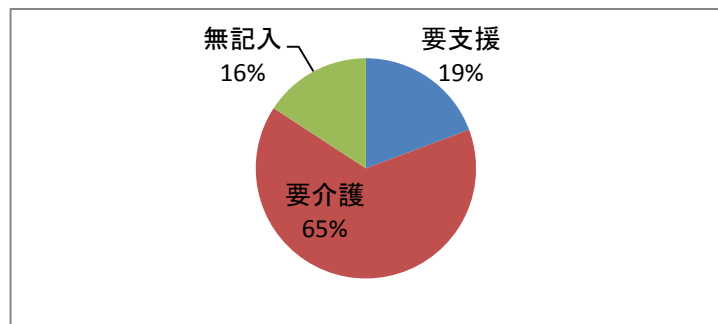
■記入された方

本人	18
家族	33
無記入	6
合計	57



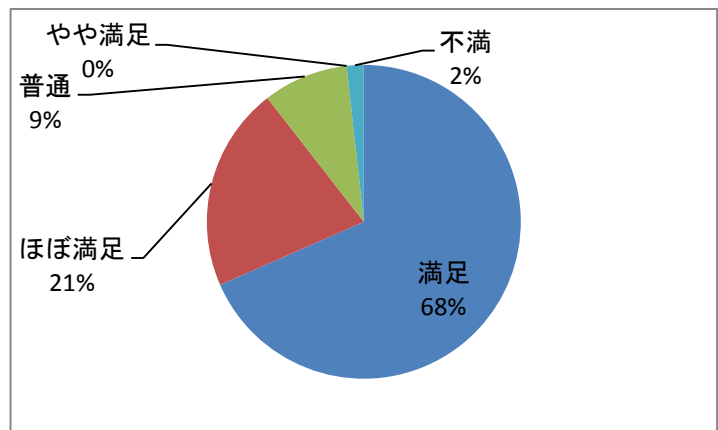
■介護度別

介護度	人数	構成比
要支援	11	19.3%
要介護	37	64.9%
無記入	9	15.8%
合計	57	100%



質問1. 申請の書類や制度についての説明はその都度わかりやすく伝えていきますか

	人数	構成比
満足	39	68.4%
ほぼ満足	12	21.1%
普通	5	8.8%
やや満足	0	0.0%
不満	1	1.8%
合計	57	100%

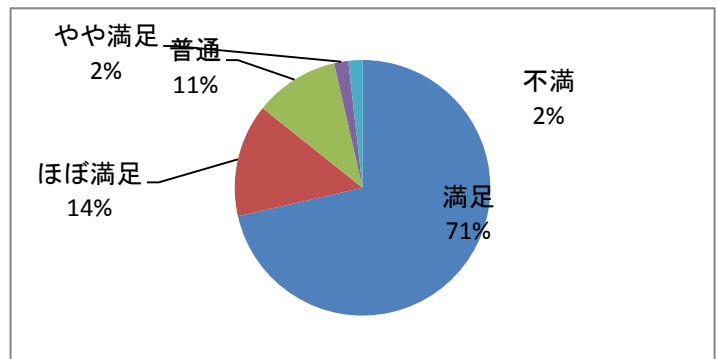


【ご意見】

- ・分かりやすいです。

質問2. 迅速にご要望へ対応していますか

	人数	構成比
満足	40	71.4%
ほぼ満足	8	14.3%
普通	6	10.7%
やや満足	1	1.8%
不満	1	1.8%
合計	56	100%



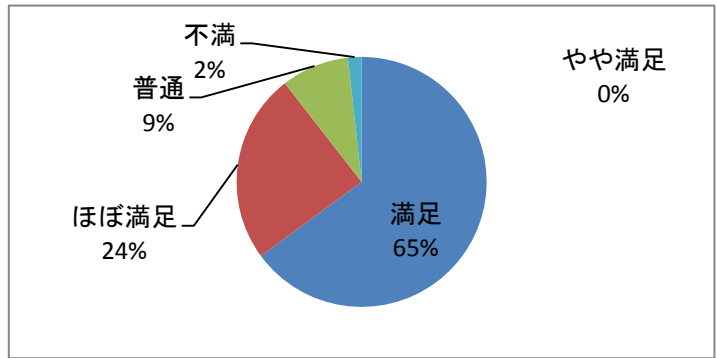
【ご意見】

- ・すぐに解決してくれるので大変良い
- ・不満はありません

質問3. 相談や希望に応じて、介護保険外サービスを含めて説明や紹介をしてくれていますか

	人数	構成比
満足	37	64.9%
ほぼ満足	14	24.6%
普通	5	8.8%
やや満足	0	0.0%
不満	1	1.8%
合計	57	100%

【ご意見】

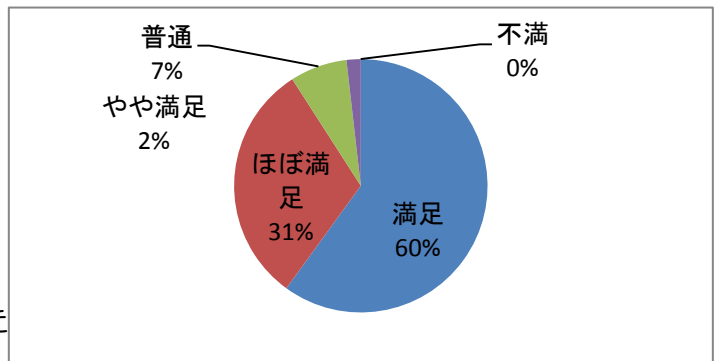


質問4. 利用中のサービスはいかがですか

	人数	構成比
満足	33	60.0%
ほぼ満足	17	30.9%
普通	4	7.3%
やや満足	1	1.8%
不満	0	0.0%
合計	55	100%

【ご意見】

- ・4ヶ月前に新しいのに替えてもらいました

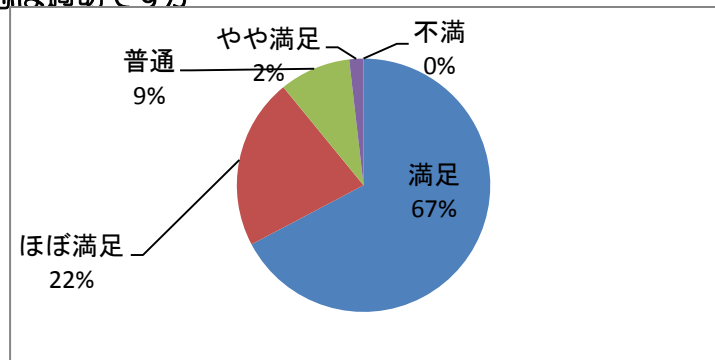


質問5. ケアマネージャーの言葉遣いや対応は適切ですか

	人数	構成比
満足	37	67.3%
ほぼ満足	12	21.8%
普通	5	9.1%
やや満足	1	1.8%
不満	0	0.0%
合計	55	100%

【ご意見】

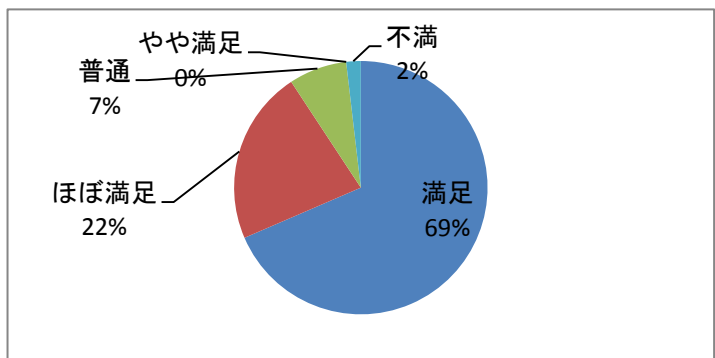
- ・話しやすくてよいと思います。



質問6. 担当ケアマネージャーはご利用者やご家族の状況を理解したうえで話しやすい雰囲気をつくっていますか

	人数	構成比
満足	37	68.5%
ほぼ満足	12	22.2%
普通	4	7.4%
やや満足	0	0.0%
不満	1	1.9%
合計	54	100%

【ご意見】



質問7. その他、ケアマネージャーに対するご意見やご要望など、ご自由にお書きください

- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 大変満足しておりますので、何もございません。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。
- 緊急時の時はどうするのか？対応が知りたい。
- 介護の仕事の人手不足の中で、ケアマネ・デイサービススタッフ、用具の皆さん欲対応してくれて感謝しています。
- いつも時間を守って頂きありがとうございます。これと言って要望はありません。いつもお世話になりありがとうございます。
- 介護する側の気持ちになって話をしてくれるので助かります。する側も大変が沢山なことがあります。これからもよろしく願い致します。
- いつもお世話になっております。ケアマネージャーさんにはいつも感謝しております。お願いしたことは迅速に対応して頂き助かっております。これからもよろしく願い致します。
- 本当にありがとう。
- 大変お世話になっております。
- 送迎のバスが揺れて腰をちょっと痛めて怖い思いをしたのでもう少し走るのを静かに走って頂きたい。
- 今のところ満足