

平成29年度 満足度調査 集計結果 清風苑在宅介護支援センター

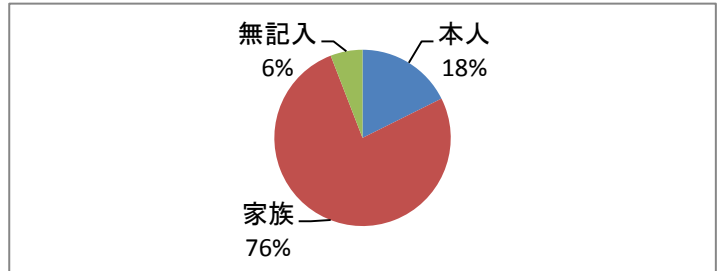
《実施期間》 平成29年11月15日～平成29年12月10日

《配布》114名 《回収》68名 《回収率》59.6%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

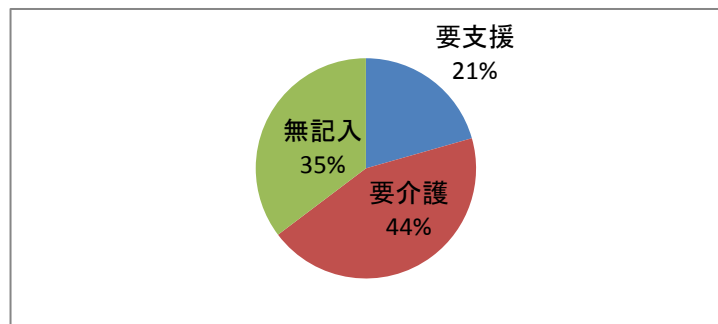
■記入された方

本人	12
家族	52
無記入	4
合計	68



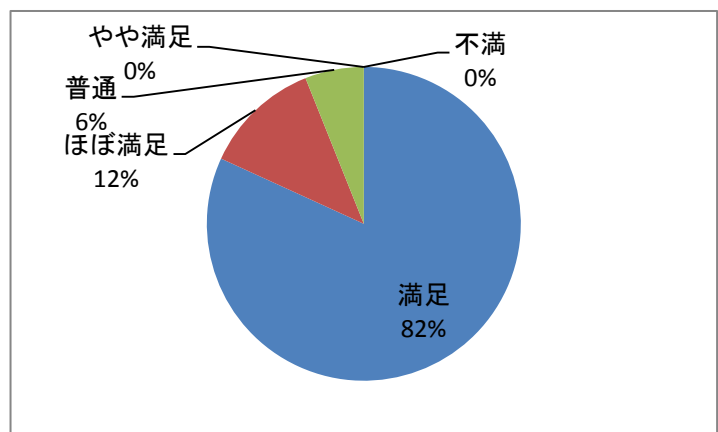
■介護度別

介護度	人数	構成比
要支援	14	20.6%
要介護	30	44.1%
無記入	24	35.3%
合計	68	100%



質問1. 申請の書類や制度についての説明はその都度わかりやすく伝えていきますか

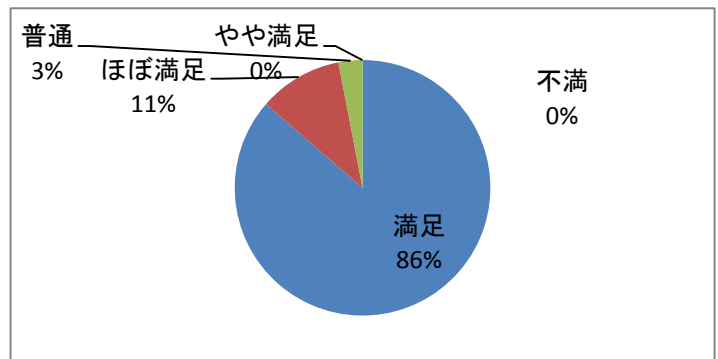
	人数	構成比
満足	54	81.8%
ほぼ満足	8	12.1%
普通	4	6.1%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	66	100%



【ご意見】

質問2. 迅速にご要望へ対応していますか

	人数	構成比
満足	57	86.4%
ほぼ満足	7	10.6%
普通	2	3.0%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	66	100%

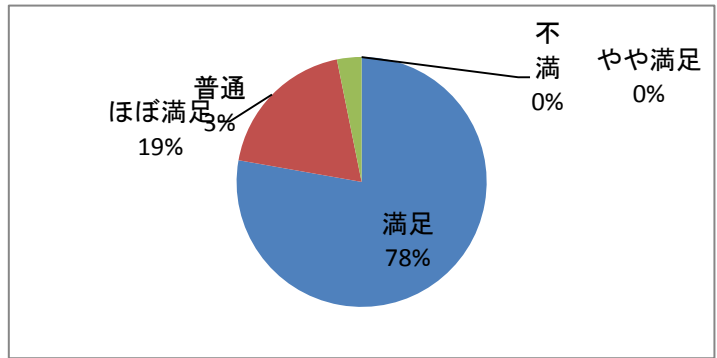


【ご意見】

質問3. 相談や希望に応じて、介護保険外サービスを含めて説明や紹介をしてくれていますか

	人数	構成比
満足	49	77.8%
ほぼ満足	12	19.0%
普通	2	3.2%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	63	100%

【ご意見】

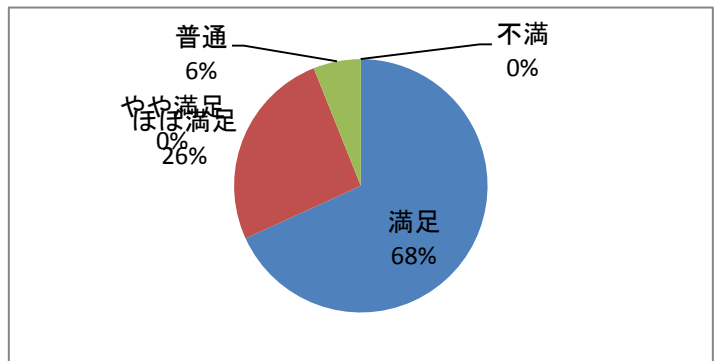


質問4. 利用中のサービスはいかがですか

	人数	構成比
満足	45	68.2%
ほぼ満足	17	25.8%
普通	4	6.1%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	66	100%

【ご意見】

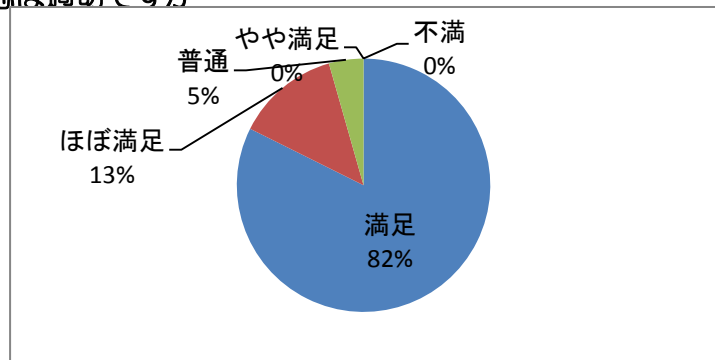
- 使いやすい



質問5. ケアマネージャーの言葉遣いや対応は適切ですか

	人数	構成比
満足	56	82.4%
ほぼ満足	9	13.2%
普通	3	4.4%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	68	100%

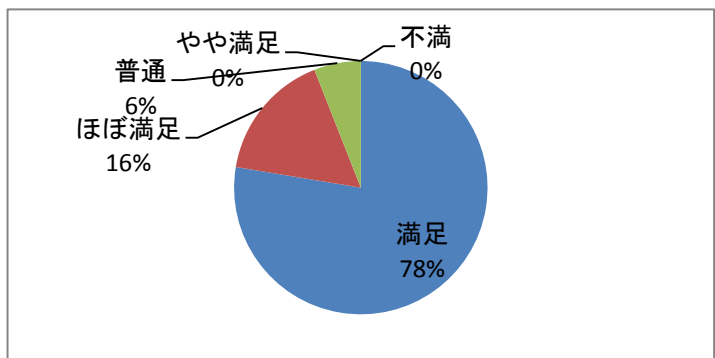
【ご意見】



質問6. 担当ケアマネージャーはご利用者やご家族の状況を理解したうえで話しやすい雰囲気をつくっていますか

	人数	構成比
満足	52	77.6%
ほぼ満足	11	16.4%
普通	4	6.0%
やや満足	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	67	100%

【ご意見】



質問7. その他、ケアマネジャーに対するご意見やご要望など、ご自由にお書きください

- 返信封筒の切手が曲がっているのが気になります。仕事の丁寧さが欠けているようで少し不安です。
- ほぼ満足しています。特に不満はなく、ただ①満足、満点、100点とはありえないことと思いますので。担当ケアマネジャー、ヘルパーさん、ショートステイでお世話になる方、それ以上に送迎して下さる運転手の皆様、送迎を担当して下さるヘルパーの方の親切に家族として本当にありがたく感謝しております。
- 時間をかけすぎる。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- いつも色々な事考えてもらいありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 出来ましたら担当ケアマネジャー様が変わる事が少ない方が好ましい。同じ人が担当して下さると、お世話になっている本人、家族も相談しやすいです。
- 介護についてはやっぱりケアマネジャーさんはプロだなと思います。これからも度が進むにつれ、不安、疑問が出てくるでしょうその時はよろしくお願いします。
- とても親切に対応して頂きありがたいです。
- いつも親切な対応、ありがたく思っています。ありがとうございます。
- いつも親身になって話を聞いてくださりありがとうございます。対応も早かったです。お世話になりました。
- 今年はいままでにも増してとても御足労をお掛け致しました。大変に有難く感謝しております。(家庭の事、その他色々お話を聞いて戴き)
- 大変お世話になって居ります 有りありがとうございます。これからもどうか宜敷く御願いたします。
- ケアマネジャーさんの家に訪問について ケアマネジャーさんが家に来てもらう場合話をする時間を10~15分をお願いします。
- いつもご親切な対応をいただきありがとうございます。
- いつもお世話になっております。いつのときでも迅速に対応していただき大変助かっています。
- 約束した日時に正確に来てくれますので助かります。
- 20年前に自宅で義父を数年介護したことがあり、職員の皆様のご苦勞は本当に分かります。今ではデイサービスもありとても感謝しております。皆様方日々大変と思いますががんばって下さい。
- いつもお世話になり色々無理をお願いしありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。大変助かっております。これからもよろしくお願いします。
- すべての事にいろいろ教えていただき助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- トイレが少ないです。3つは欲しいです。
- どんな相談にも丁寧に対応して下さり本当に助かっております。担当ではないケアマネジャーの方も迅速に対応して下さい。ありがとうございます。
- 細かいことなど色々親切に教えて頂いております。