

平成28年度 グループホームすずかけ満足度調査 集計結果

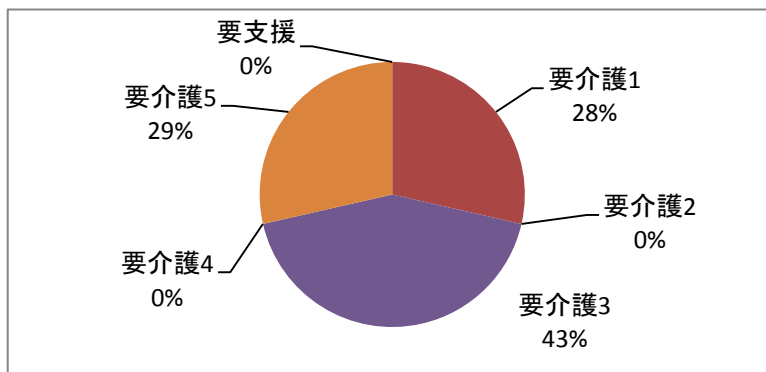
《実施期間》 平成28年11月10日～平成28年11月30日

《配布》 8名 《回収》 7名 《回収率》 87.5%

※ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

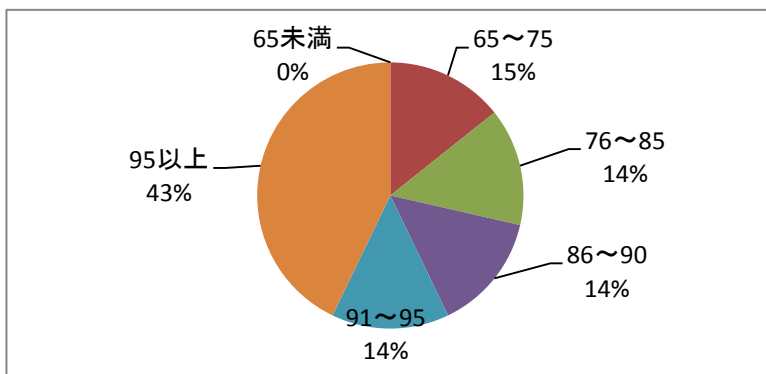
■ 介護度別

介護度	人数	構成比
要支援	0	0.0%
要介護1	2	28.6%
要介護2	0	0.0%
要介護3	3	42.9%
要介護4	0	0.0%
要介護5	2	28.6%
合計	7	100%



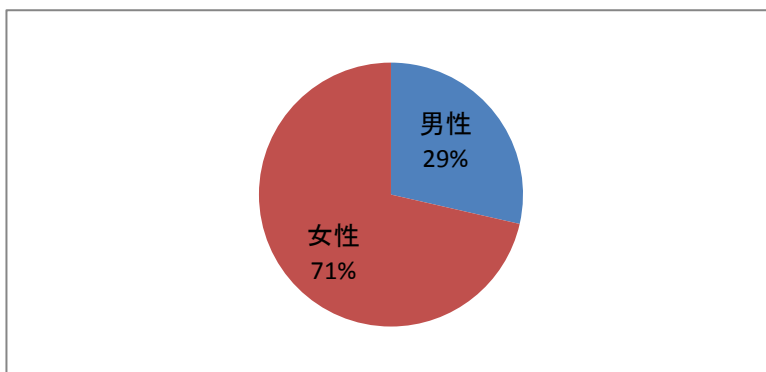
■ 年齢別

年齢	人数	構成比
65未満	0	0.0%
65～75	1	14.3%
76～85	1	14.3%
86～90	1	14.3%
91～95	1	14.3%
95以上	3	42.9%
合計	7	100%



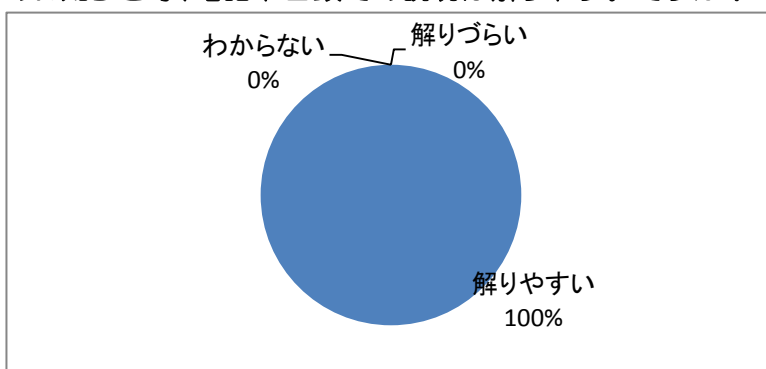
■ 性別

性別	人数	構成比
男性	2	28.6%
女性	5	71.4%
合計	7	100%



質問1 職員からのご本人の様子や行事のお知らせ等、電話や口頭での説明は解りやすいですか？

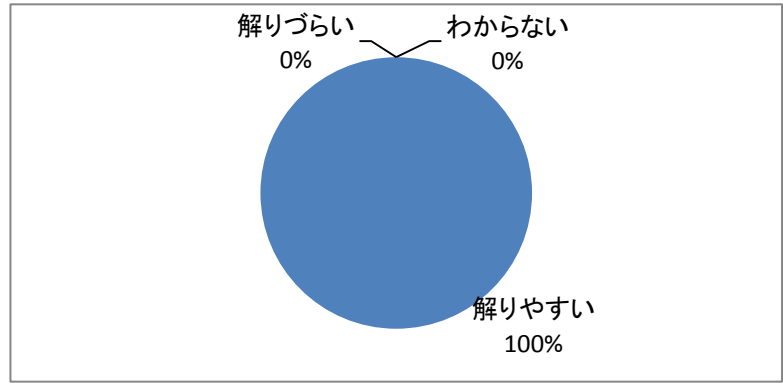
	人数	構成比
解りやすい	7	100.0%
解りづらい	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100.00%



【ご意見】

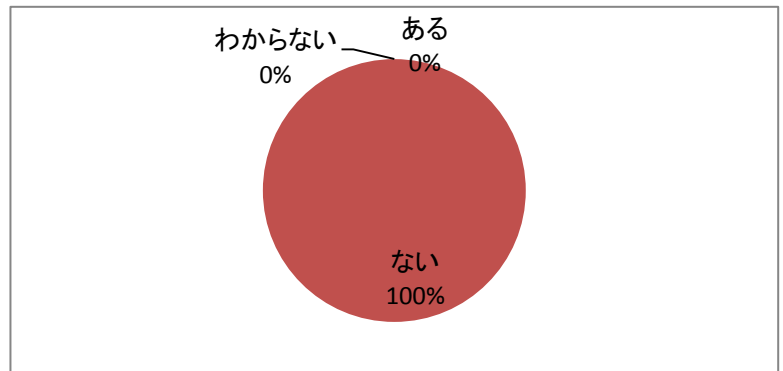
質問2 利用開始時の料金や契約書の説明はわかりやすかったですか？

	人数	構成比
解りやすい	7	100.0%
解りづらい	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100%



質問3 面会時の職員の対応に不満を感じたことがありますか？

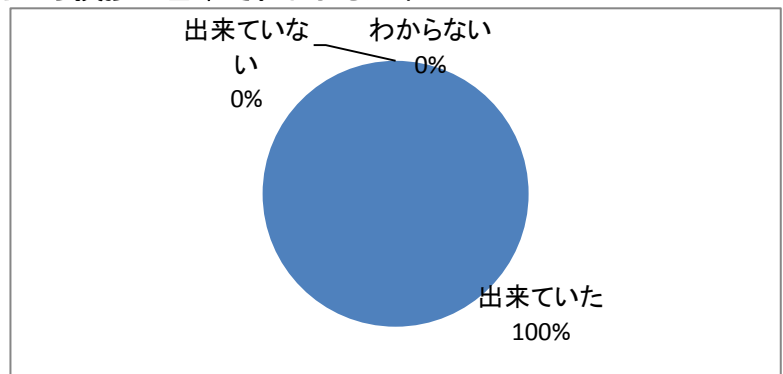
	人数	構成比
ある	0	0.0%
ない	7	100.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100%



【ご意見】

質問4 面会時や行事等の際、職員はしっかり挨拶が出来ていましたか？

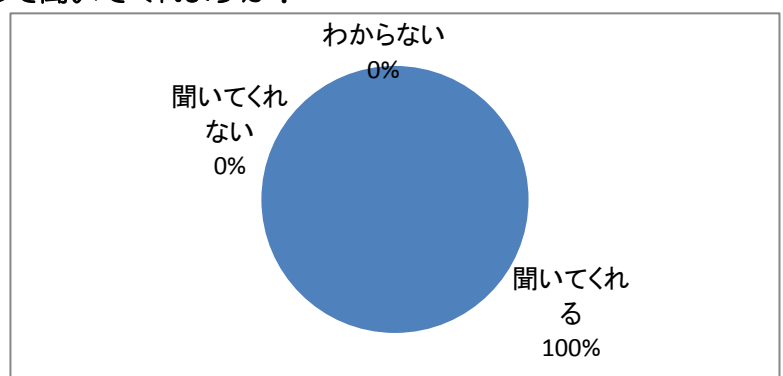
	人数	構成比
出来ていた	7	100.0%
出来ていない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100%



【ご意見】

質問5 職員は意見や不満を親身になって聞いてくれますか？

	人数	構成比
聞いてくれる	7	100.0%
聞いてくれない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100%

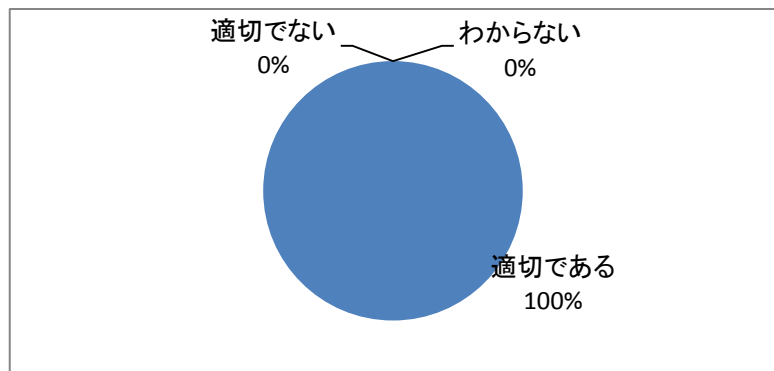


【ご意見】

質問6 職員のご本人に対する名前の呼び方や声掛けは適切ですか？

	人数	構成比
適切である	7	100.0%
適切でない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100%

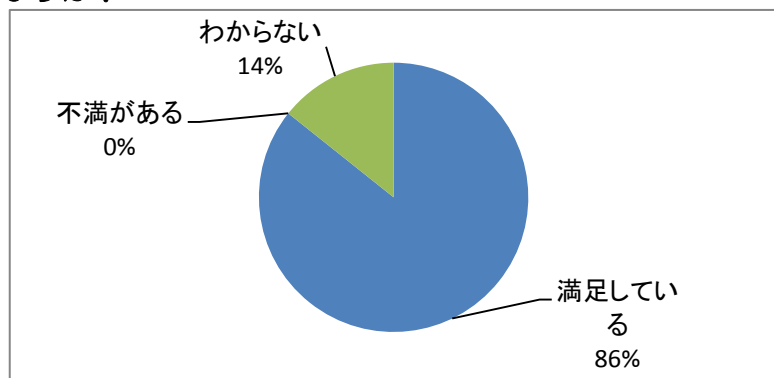
【ご意見】



質問7 職員の対応全般には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	6	85.7%
不満がある	0	0.0%
わからない	1	14.3%
合計	7	100%

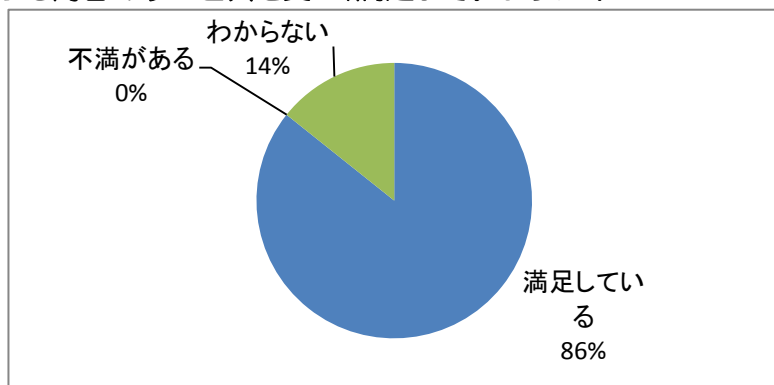
【ご意見】



質問8 ご本人、またご家族の希望に沿った内容のサービスを受け、満足していますか？

	人数	構成比
満足している	6	85.7%
不満がある	0	0.0%
わからない	1	14.3%
合計	7	100%

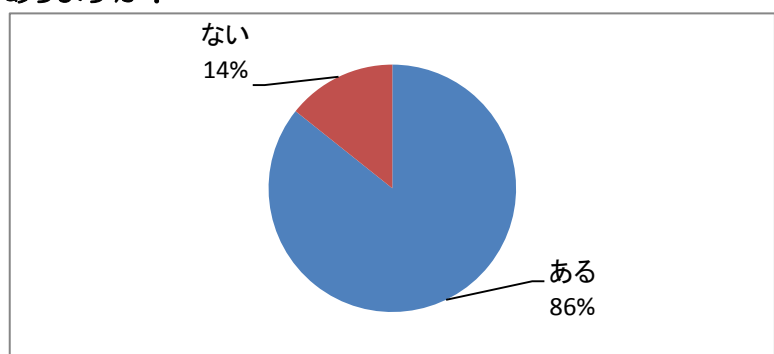
【ご意見】



質問9 運営推進会議に参加したことがありますか？

	人数	構成比
ある	6	85.7%
ない	1	14.3%
合計	7	100%

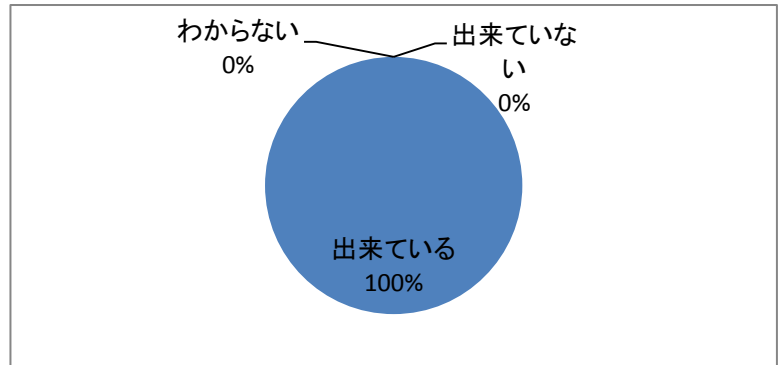
【ご意見】



※質問10 質問9にてあると答えた方、会議の流れや意見を発言できる配慮が来ていますか？

	人数	構成比
出来ている	6	100.0%
出来ていない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	6	100%

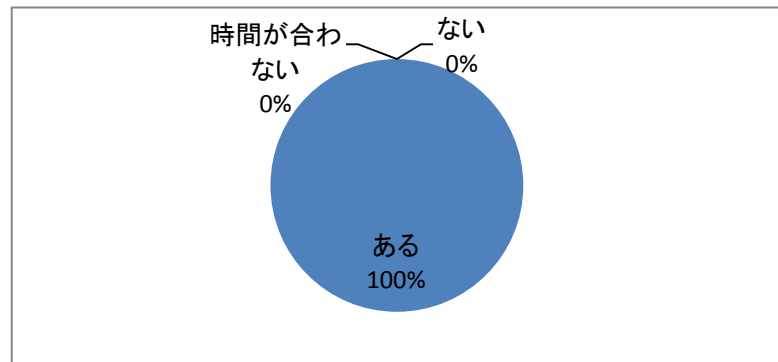
【ご意見】



※質問11 質問9にてないと答えた方、運営推進会議の存在や名前を聞いたことがありますか？

	人数	構成比
ある	1	100.0%
ない	0	0.0%
時間が合わない	0	0.0%
合計	1	100%

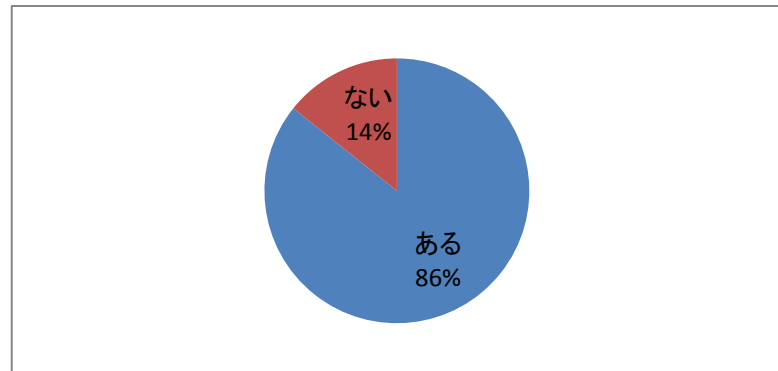
【ご意見】



質問12 すずかけの行事(敬老会、忘年会等)に参加したことがありますか？

	人数	構成比
ある	6	85.7%
ない	1	14.3%
合計	7	100%

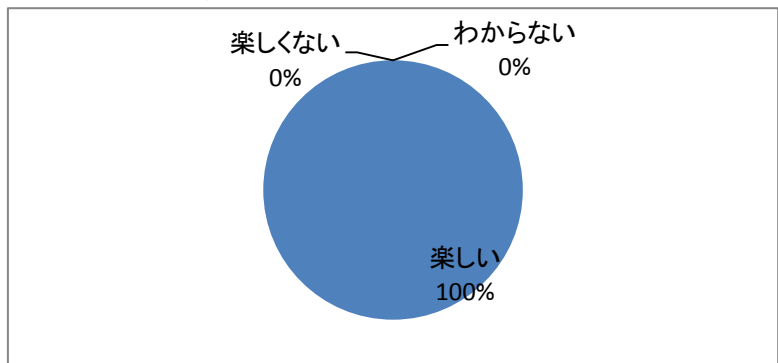
【ご意見】



※質問13 質問12にてあると答えた方、行事の流れや内容は楽しめるものになっていましたか？

	人数	構成比
楽しい	6	100.0%
楽しくない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	6	100%

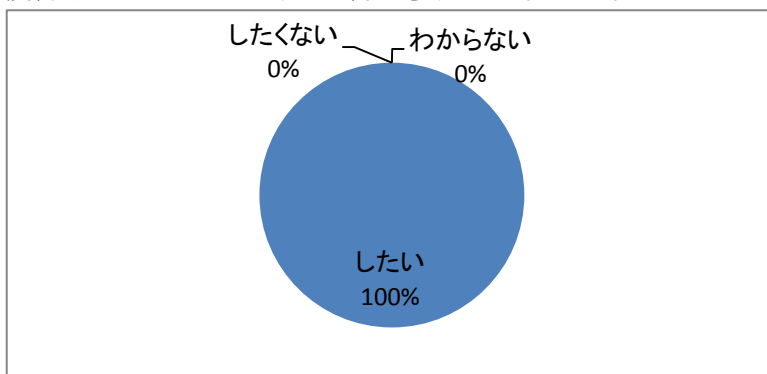
【ご意見】



質問14 質問12にてないと答えた方、今後行事のお知らせがあった際に参加したいと思いますか？

	人数	構成比
したい	1	100.0%
したくない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	1	100%

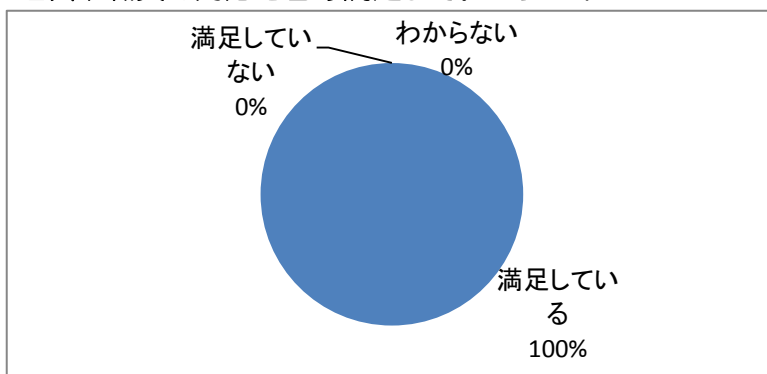
【ご意見】



質問15 グループホームすずかけのサービスや職員の対応を含め満足していますか？

	人数	構成比
満足している	7	100.0%
満足していない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100%

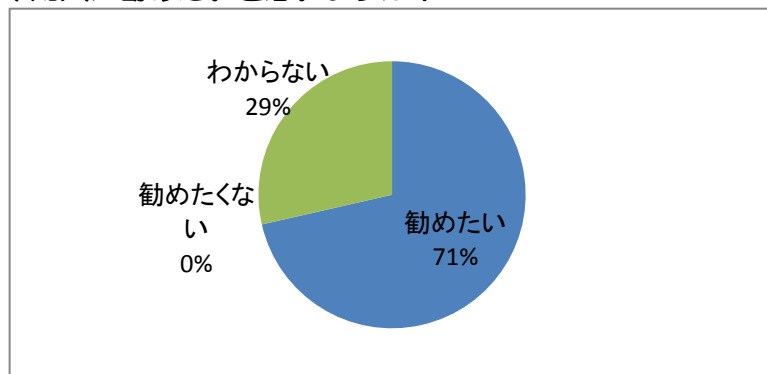
【ご意見】



質問16 グループホームすずかけを友人・知人に勧めたいと思いますか？

	人数	構成比
勧めたい	5	71.4%
勧めたくない	0	0.0%
わからない	2	28.6%
合計	7	100%

【ご意見】



質問17 希望や要望などございましたら、ご自由にご記入下さい。

【ご意見】