

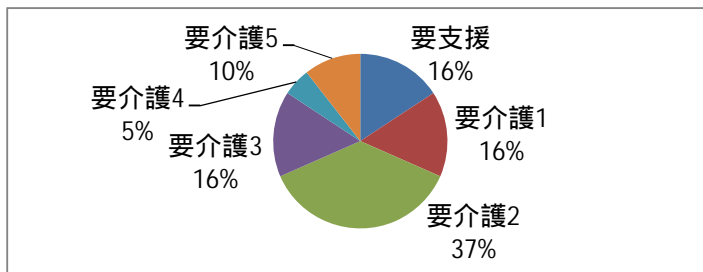
平成27年度 満足度調査 集計結果 清風苑デイサービスセンター

実施期間 平成27年12月21日～平成28年1月16日
配布 65名 回収 38名 回収率 58.4%

ご意見や自由記入欄の項目については、全て原文のまま記載してあります。

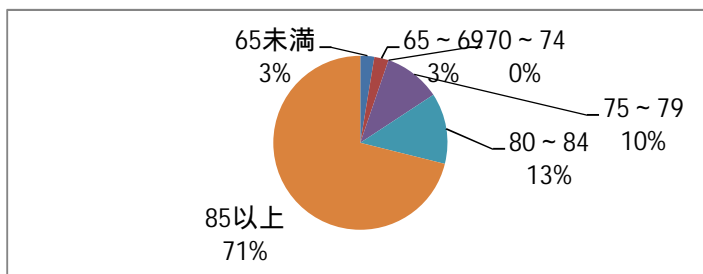
介護度別

介護度	人数	構成比
要支援	6	15.79%
要介護1	6	15.79%
要介護2	14	36.84%
要介護3	6	15.79%
要介護4	2	5.26%
要介護5	4	10.53%
合計	38	100%



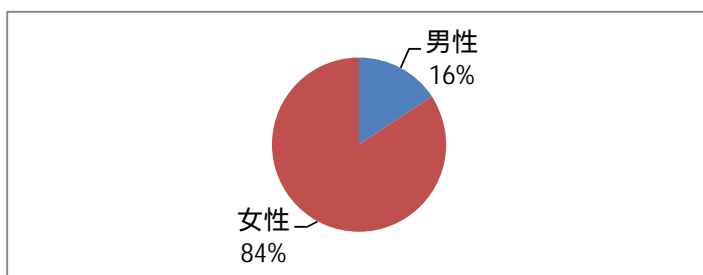
年齢別

年齢	人数	構成比
65未満	1	2.63%
65～69	1	2.63%
70～74	0	0.00%
75～79	4	10.53%
80～84	5	13.16%
85以上	27	71.05%
合計	38	100%



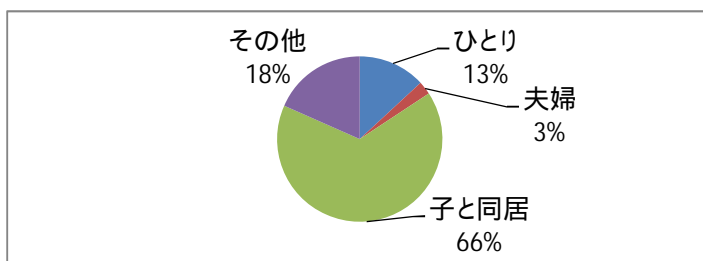
性別

性別	人数	構成比
男性	6	15.79%
女性	32	84.21%
合計	38	100%



家庭環境別

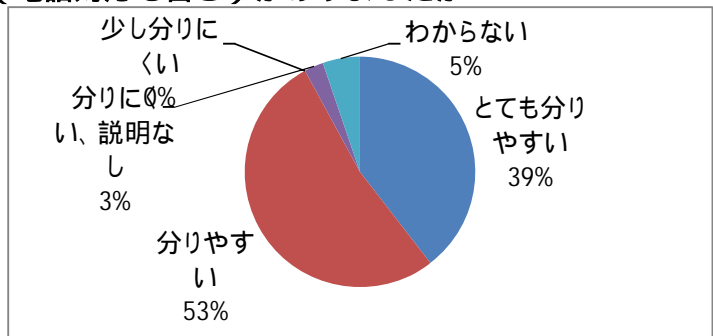
家庭環境	人数	構成比
ひとり	5	13.16%
夫婦	1	2.63%
子と同居	25	65.79%
その他	7	18.42%
合計	38	100%



デイサービスの利用説明について

質問1 職員から丁寧にわかりやすい説明（電話対応も含む）がありましたか？

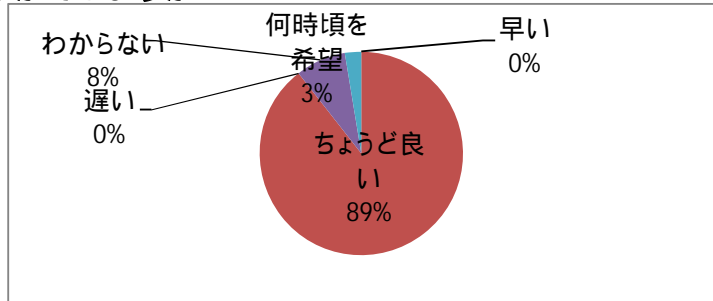
	人数	構成比
とても分りやすい	15	39.47%
分りやすい	20	52.63%
少し分りにくい	0	0.00%
分りにくい、説明なし	1	2.63%
わからない	2	5.26%
合計	38	100%



送迎について

質問1 送迎のお迎え・お送りの時間はいかがでしょうか？

	人数	構成比
早い	0	0.00%
ちょうど良い	34	89.47%
遅い	0	0.00%
わからない	3	7.89%
何時頃を希望	1	2.63%
合計	38	100%

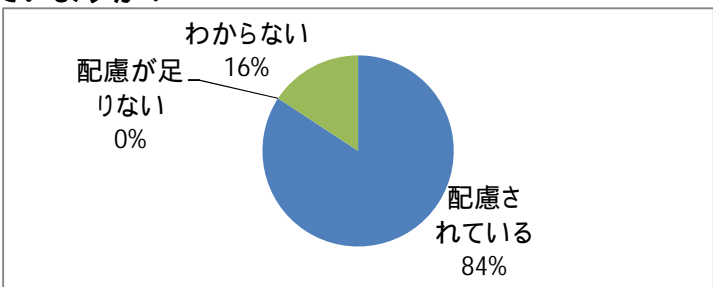


【ご意見】

- ・9時ごろを希望

質問2 安心と安全に配慮した送迎となっていますか？

	人数	構成比
配慮されている	32	84.21%
配慮が足りない	0	0.00%
わからない	6	15.79%
合計	38	100%



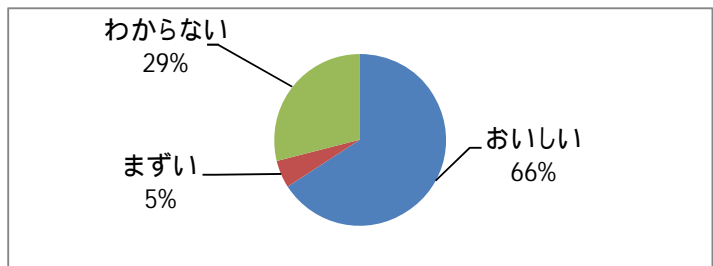
【ご意見】

- ・とても安心です

お食事について

質問1 食事はおいしいですか？

	人数	構成比
おいしい	25	65.79%
まずい	2	5.26%
わからない	11	28.95%
合計	38	100%

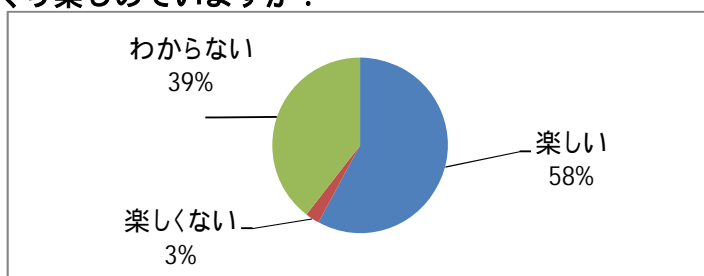


【ご意見】

- ・とてもおいしい
- ・食べ過ぎるほどおいしい
- ・美味しいときもありますが、自分好みの味でないときもあります
- ・完食しているので美味しいのだと思います

質問2 盛り付けや彩も良く、食事はゆっくり楽しめていますか？

	人数	構成比
楽しい	22	57.89%
楽しくない	1	2.63%
わからない	15	39.47%
合計	38	100%

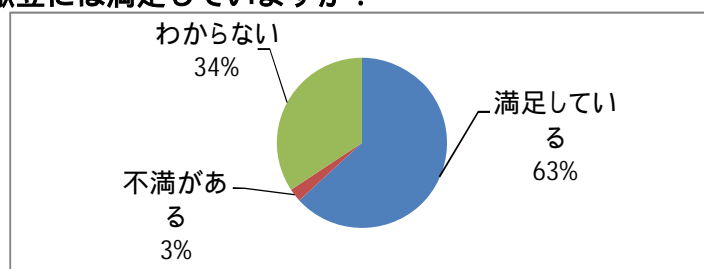


【ご意見】

- ・デイサービスで食べるとおいしい
- ・早く食べてしまいます

質問3 旬の物や地物を使うなど、食事の献立には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	24	63.16%
不満がある	1	2.63%
わからない	13	34.21%
合計	38	100%

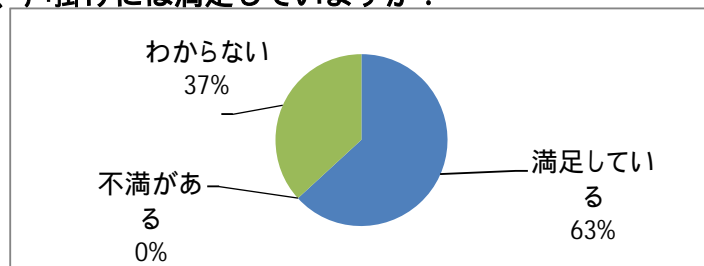


【ご意見】

- ・メニューを見させていただいて、旬のものや地物を使っているのが分かります

質問4 食事のときの職員の介助の仕方や、声掛けには満足していますか？

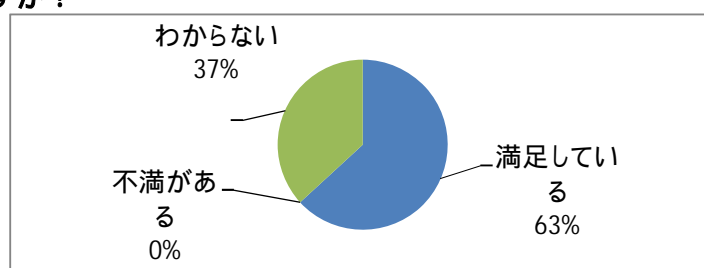
	人数	構成比
満足している	24	63.16%
不満がある	0	0.00%
わからない	14	36.84%
合計	38	100%



【ご意見】

質問5 食事全般について満足されていますか？

	人数	構成比
満足している	24	63.16%
不満がある	0	0.00%
わからない	14	36.84%
合計	38	100%

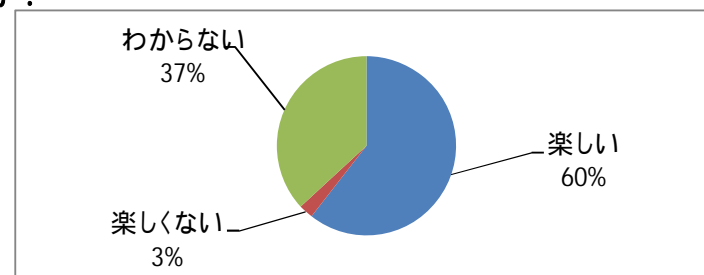


【ご意見】

入浴について

質問1 入浴はゆっくりと楽しめていますか？

	人数	構成比
楽しい	23	60.53%
楽しくない	1	2.63%
わからない	14	36.84%
合計	38	100%

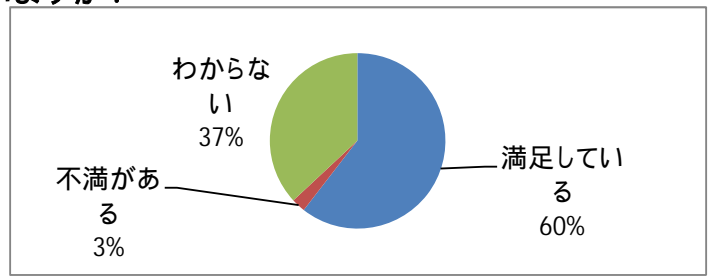


【ご意見】

- ・お風呂が好きなので満足しているみたいです

質問2 入浴時の職員の介助には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	23	60.53%
不満がある	1	2.63%
わからない	14	36.84%
合計	38	100%



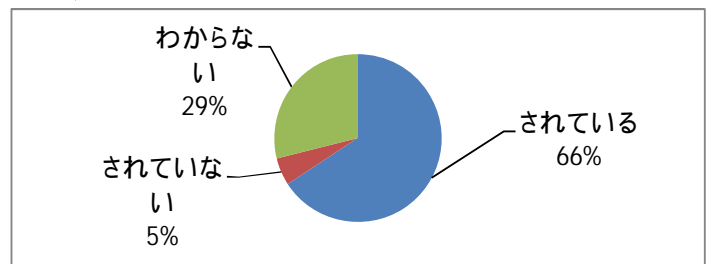
【ご意見】

- ・心から頭が下がると本人言っています
- ・人によって違う

排泄について

質問1 排泄時のプライバシーは配慮されていますか？

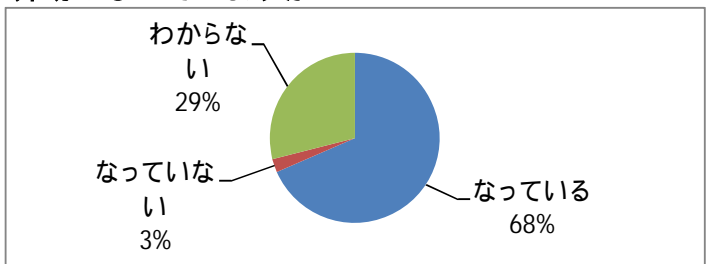
	人数	構成比
されている	25	65.79%
されていない	2	5.26%
わからない	11	28.95%
合計	38	100%



【ご意見】

質問2 それぞれの心身状態に応じた排泄の介助となっていますか？

	人数	構成比
なっている	26	68.42%
なっていない	1	2.63%
わからない	11	28.95%
合計	38	100%

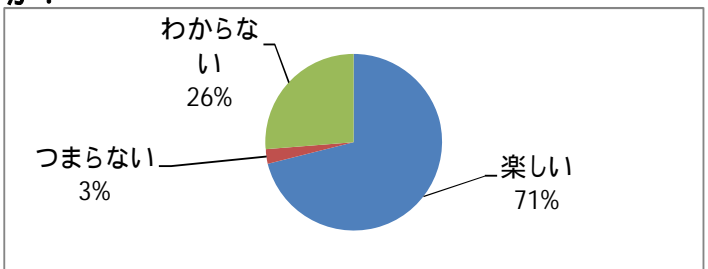


【ご意見】

レクリエーション・行事・クラブ活動について

質問1 レクリエーションは毎回楽しいですか？

	人数	構成比
楽しい	27	71.05%
つまらない	1	2.63%
わからない	10	26.32%
合計	38	100%



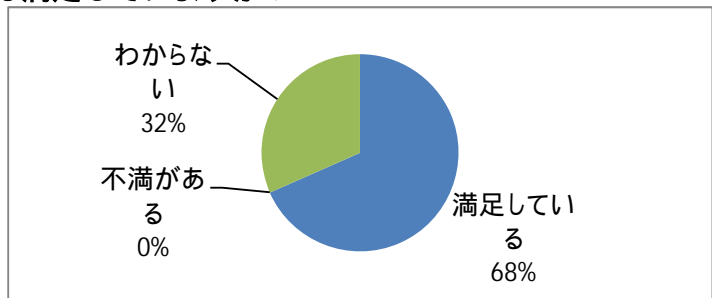
【ご意見】

- ・家では出来ないのでも楽しい

質問2 レクリエーションの内容や種類には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	26	68.42%
不満がある	0	0.00%
わからない	12	31.58%
合計	38	100%

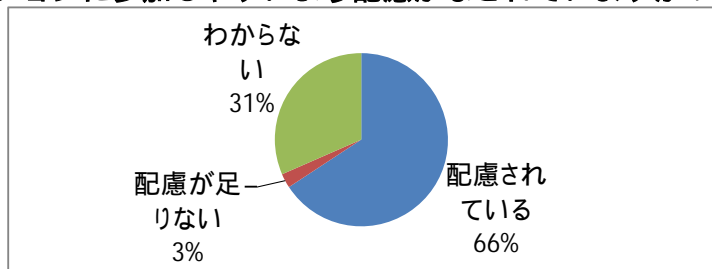
【ご意見】



質問3 介助や声掛けがあり、レクリエーションに参加しやすいよう配慮がなされていますか？

	人数	構成比
配慮されている	25	65.79%
配慮が足りない	1	2.63%
わからない	12	31.58%
合計	38	100%

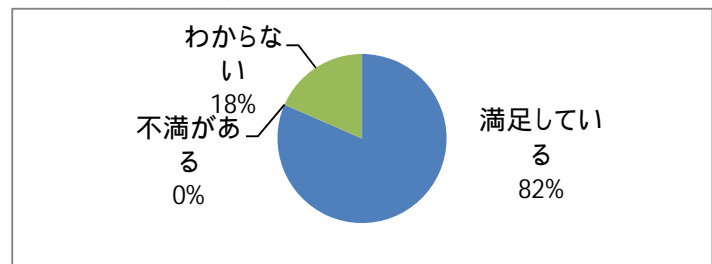
【ご意見】



質問4 行事（外出・敬老会や忘年会）の内容や種類には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	31	81.58%
不満がある	0	0.00%
わからない	7	18.42%
合計	38	100%

【ご意見】

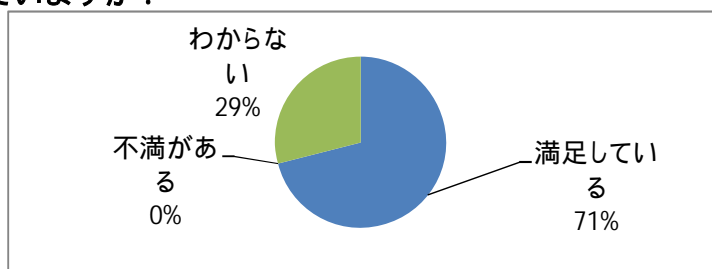


質問5 個別ケアの内容や種類には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	27	71.05%
不満がある	0	0.00%
わからない	11	28.95%
合計	38	100%

【ご意見】

・手間のかかる姉で申し訳ありません。本当に良くお世話していただいて感謝してい



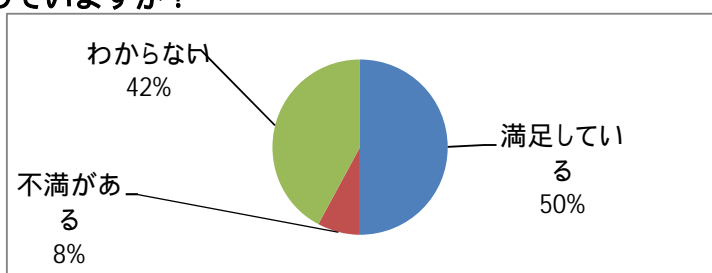
機能訓練（体操やセラバンド）について

質問1 機能訓練の内容や種類には、満足していますか？

	人数	構成比
満足している	19	50.00%
不満がある	3	7.89%
わからない	16	42.11%
合計	38	100%

【ご意見】

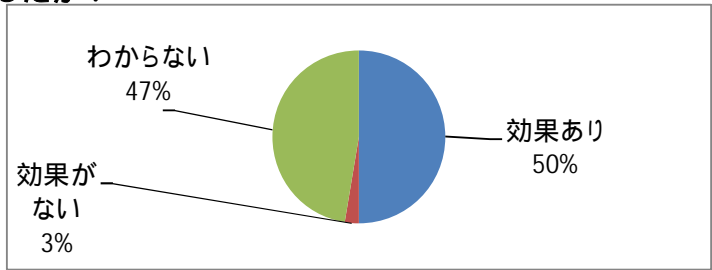
・手や足がきかない私



質問2 機能訓練を行って、効果はありましたか？

	人数	構成比
効果あり	19	50.00%
効果がない	1	2.63%
わからない	18	47.37%
合計	38	100%

【ご意見】

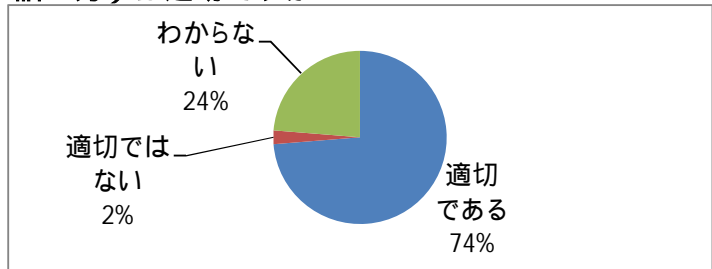


職員の対応について

質問1 職員の言葉遣い（名前の呼ばれ方・話し方）は適切ですか？

	人数	構成比
適切である	28	73.68%
適切ではない	1	2.63%
わからない	9	23.68%
合計	38	100%

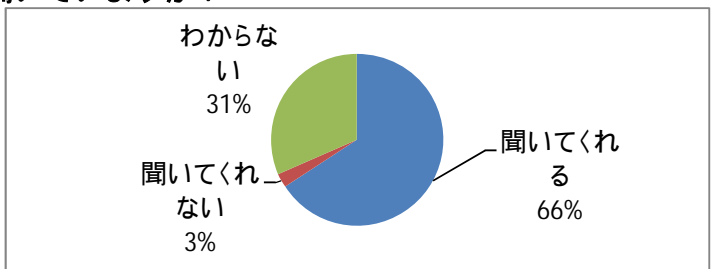
【ご意見】



質問2 職員は意見や苦情を親身になって聞いていますか？

	人数	構成比
聞いてくれる	25	65.79%
聞いてくれない	1	2.63%
わからない	12	31.58%
合計	38	100%

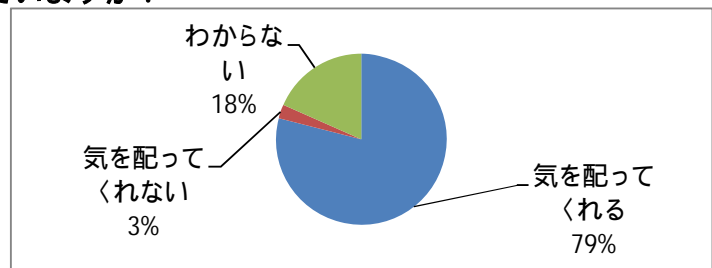
【ご意見】



質問3 職員は体調や健康管理に気を配っていますか？

	人数	構成比
気を配ってくれる	30	78.95%
気を配ってくれない	1	2.63%
わからない	7	18.42%
合計	38	100%

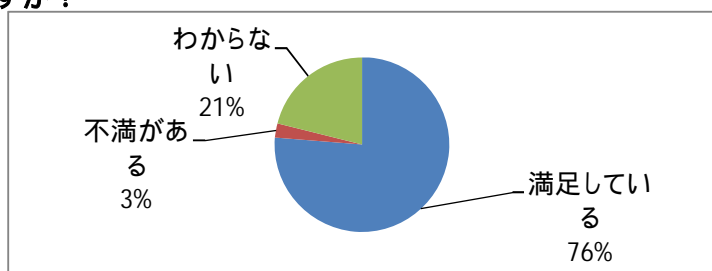
【ご意見】



質問4 職員の対応全般には満足していますか？

	人数	構成比
満足している	29	76.32%
不満がある	1	2.63%
わからない	8	21.05%
合計	38	100%

【ご意見】

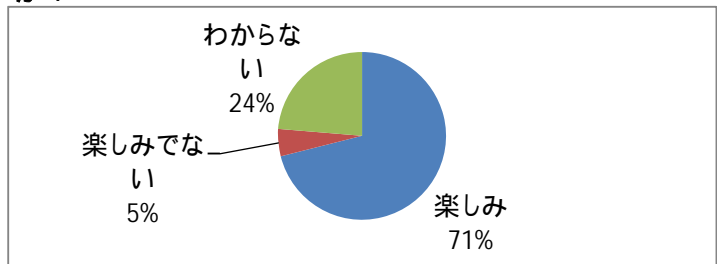


サービス全体について

質問1 デイサービスに通うのが楽しみですか？

	人数	構成比
楽しみ	27	71.05%
楽しみでない	2	5.26%
わからない	9	23.68%
合計	38	100%

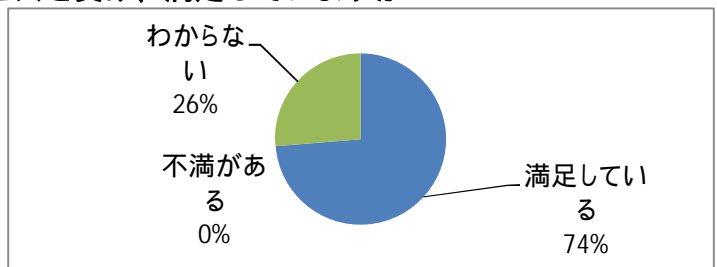
【ご意見】



質問2 あなたの希望に沿った内容のサービスを受け、満足していますか？

	人数	構成比
満足している	28	73.68%
不満がある	0	0.00%
わからない	10	26.32%
合計	38	100%

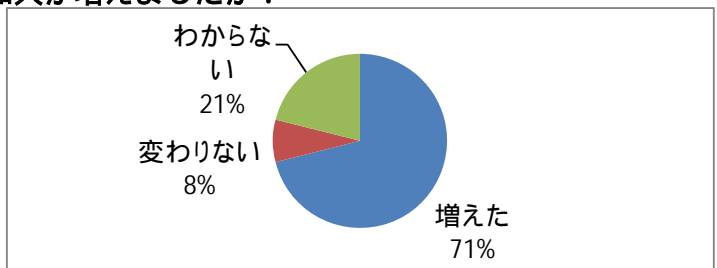
【ご意見】



質問3 デイサービスを利用して、友人・知人が増えましたか？

	人数	構成比
増えた	27	71.05%
変わらない	3	7.89%
わからない	8	21.05%
合計	38	100%

【ご意見】

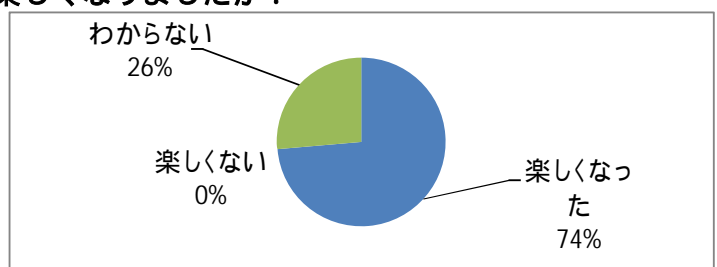


質問4 デイサービスを利用して、生活は楽しくなりましたか？

	人数	構成比
楽しくなった	28	73.68%
楽しくない	0	0.00%
わからない	10	26.32%
合計	38	100%

【ご意見】

・外出するのが好きなので楽しく利用させていただいております

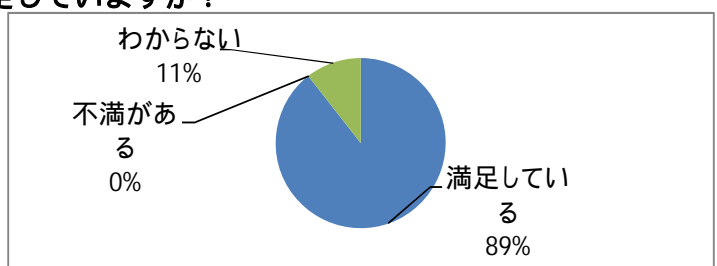


最後にお伺いします

質問1 デイサービスセンター清風苑に満足していますか？

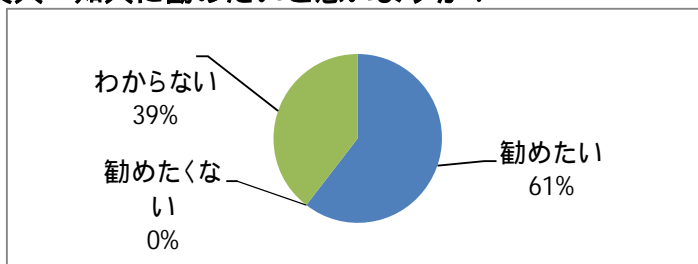
	人数	構成比
満足している	34	89.47%
不満がある	0	0.00%
わからない	4	10.53%
合計	38	100%

【ご意見】



質問2 デイサービスセンター清風苑を、友人・知人に勧めたいと思いますか？

	人数	構成比
勧めたい	23	64.80%
勧めたくない	0	0.00%
わからない	15	35.20%
合計	38	100%



【ご意見】

- ・近所の年寄りにも教えたいと本人が言っています

最終質問 自由記入欄

【ご意見】

- ・家でも手をやくことがあります、デイサービスに通わせていただき本当にありがたく思っています。
- ・いつもありがとうございます
- ・「わからない」が多くなりましたが、本人すぐ忘れてしまいます。表彰状をもらってもゲームしたことも忘れてしまいます。それでも楽しく行っているようですので、これからもよろしく願います。
- ・ひとり暮らしですがお友達もでき、職員の方がやさしい言葉をかけてくれるのがうれしいです。

【希望要望について】

- ・車イスでも運動が出来ればよい。簡単な運動などで身体を動かすことです。
- ・床暖房ですが、暖かいところとそうでないところがあるので平均にしてください。

【平成26年度との比較】

実施期間が年末年始を挟んでしまった為、回収率が84.4%から58.4%に下がってしまった。質問項目の「わからない」の回答が20~30%を占めている。今後はデイサービスで行なったことをご本人やご家族にもっと知っていただく必要がある。連絡帳の書式を一部変更し「レク」や「個別ケア」の項目を設け、更にご本人が利用中にご家族が様子を拝見できるな施策が今後は求められる。

各質問に対し肯定的な意見が60%程であるが、不満も2~4%ある。(回答数にすると1~2名)食事に対して「まずい」は嗜好の部分もあるが、職員の態度や言葉遣いの項目に対しては1名の方が全ての項目「不満」や「気を配ってくれない」に回答されている為、真摯に受け止め対応していきたい。